

## **Context:**

I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – Serviciul 112) este persoană juridică, cu statut de instituție publică, misiunea căreia este asigurarea preluării, înregistrării, prelucrării apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență.

## **Scopul general al funcției:**

Organizarea, conducerea și dirijarea activității Centrelor de preluare a apelurilor de urgență pentru a asigura eficiența operațiunilor sistemului de urgență și cooperarea eficientă între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență, precum și implementarea standardelor de management al calității la nivelul instituției și îmbunătățirii reacției la situații de urgență.

## **Sarcinile de bază:**

- Asigurarea punerii în executare a deciziilor directorului Serviciului 112, precum și exercitarea atribuțiilor acestuia în absența sa;
- Organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activităților Direcțiilor preluarea apelurilor de urgență a Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 nr.1 și nr.2;
- Elaborarea și modificarea procedurilor operaționale pentru gestionarea apelurilor de urgență și colaborarea eficientă cu serviciile specializate de urgență;
- Asigurarea implementării politicilor și strategiilor care îmbunătățesc calitatea gestionării apelurilor de urgență;
- Evaluarea și analiza performanței procesului de gestionare a apelurilor de urgență;
- Organizarea și implementarea sistemului de control intern managerial, asigurând buna administrare a bugetului alocat și a patrimoniului public aflat în gestiune.

## **Condițiile de participare la concurs:**

- Deținerea cetățeniei Republicii Moldova;
- Studii superioare în cel puțin unul din următoarele domenii: economic, drept, management, administrație publică;
- Experiență profesională de minimum 5 ani într-o poziție de conducere, de preferat în domeniul managementului operațional sau al serviciilor de urgență;
- Cunoașterea limbii de stat și a unei limbi de circulație internațională constituie un avantaj;

- Lipsa antecedentelor penale sau a altor restricții legale de ocupare a funcției de conducere;

### **Bibliografia:**

- Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003.
- Legea nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
- Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (ultima modificare).
- Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență.
- Hotărârea Guvernului nr. 793/2018 cu privire la unele măsuri de eficientizare a activității Serviciului național unic pentru apelurile de urgență.
- Hotărârea Guvernului nr. 241/2016 cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
- Hotărârea Guvernului nr. 242/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență.
- Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
- COD Nr. 116 din 19-07-2018 Codul administrativ al Republicii Moldova.
- Legea Nr. 148 din 09-06-2023 privind accesul la informațiile de interes public.
- Hotărârea Guvernului nr. 126/2021 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului de experți al Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență.

**Notă:** *Informația despre data și ora interviului va fi adusă la cunoștința fiecărui candidat admis.*