

## **Context:**

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 este persoană juridică, are statut de instituție publică, misiunea căreia este preluarea în regim 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână a apelurilor de urgență de la populație, parvenite la numărul 112 pe întreg teritoriul Republicii Moldova, procesarea primară a acestora cu asocierea datelor relevante și alertarea serviciilor specializate de urgență (SSU), precum și recepționarea și stocarea informației privind rezultatul intervenției SSU.

## **Sarcinile de bază ale funcției**

- Asigurarea integrității și actualizarea datelor importate în baza de date a Sistemului informațional automatizat 112;
- Asigurarea funcționării sistemelor și aplicațiilor a Sistemului informațional automatizat 112, prin aplicarea, la necesitate, a corecțiilor corespunzătoare de aplicații;
- Asigurarea funcționării interfețelor de schimb de date cu furnizorii de informații în Sistemul informațional automatizat 112;
- Dezvoltarea rapoartelor pe baza datelor stocate în baza de date a Sistemului informațional automatizat 112;
- Participarea în grupurile de lucru pentru gestionarea problemelor/în soluționarea incidentelor în Sistemul informațional automatizat 112, precum și acordarea suportului metodologic utilizatorilor acestuia.

## **Condițiile pentru ocuparea funcției vacante:**

### **Cerințe privind studiile**

- Studii superioare în domeniul Tehnologiilor Informaționale, Informaticii, Automaticii, Matematică aplicată, Cibernetică.
- Constituie un avantaj deținerea certificărilor profesionale în administrarea bazelor de date, dezvoltarea software, infrastructură IT sau tehnologii Cloud.

## **Cerințe tehnice**

### **Baze de date**

- Experiență în administrarea și dezvoltarea bazelor de date relaționale (Microsoft SQL Server, PostgreSQL sau echivalent).
- Elaborarea procedurilor stocate, funcțiilor, triggerelor și interogărilor SQL complexe.
- Optimizarea performanței bazelor de date și analiza planurilor de execuție.
- Cunoștințe privind backup, restaurare, replicare și politici de Disaster Recovery.
- Experiență în modelarea și proiectarea schemelor de baze de date.

### **Dezvoltare software**

- Cunoștințe practice privind cel puțin un limbaj de programare (C#, Java, TypeScript/Node.js, Python sau echivalent).
- Înțelegerea principiilor programării orientate pe obiecte și a bunelor practici de dezvoltare software.
- Experiență în utilizarea sistemelor de versionare a codului sursă (Git).

### **Integrare și interoperabilitate (avantaj)**

- Cunoștințe privind integrarea sistemelor informatice și dezvoltarea/consumarea serviciilor API (REST, SOAP).
- Înțelegerea formatelor de schimb de date (JSON, XML, CSV sau echivalent).
- Cunoștințe privind mecanismele de autentificare și autorizare (OAuth2, JWT, API Key, mTLS).
- Înțelegerea protocoalelor de comunicație și a principiilor de interoperabilitate între sisteme informatice.

### **Infrastructură (avantaj)**

- Experiență în utilizarea Docker și Docker Compose.

### **Competențe profesionale**

- Capacitate de analiză și soluționare a problemelor tehnice.
- Gândire analitică și orientare către rezultate.
- Abilități de lucru în echipă și comunicare eficientă.
- Capacitatea de a gestiona incidente tehnice și de a lucra cu sisteme informatice critice.
- Responsabilitate, integritate și orientare către calitate.

### **Bibliografia concursului:**

- Legea nr. 174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr. 241/2016 cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr. 242/2016 privind aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

**Notă:** *Informația despre data și ora interviului va fi adusă la cunoștința fiecărui candidat admis.*