La 112, intervenția începe chiar în timpul apelului

Cu siguranță vă întrebați ce este cel mai important atunci când apelați numărul 112 într-o situație critică. Implicarea și colaborarea dumneavoastră sunt esențiale pentru preluarea rapidă a apelului și transmiterea informațiilor către serviciile specializate de urgență. Suntem aici ca să vă ajutăm, iar zilnic mii de oameni ne apelează pentru a solicita sprijin. În clipe de panică, e firesc să vă scape unele detalii. De aceea, operatorul 112 vă ghidează cu întrebări simple și precise. Ele nu sunt o formalitate, ci calea prin care înțelegem rapid ce se întâmplă. Operatorii sunt la celălalt capăt al firului, nu la locul urgenței. Dumneavoastră sunteți singurii care ne puteți descrie realitatea de acolo! Un detaliu omis sau o adresă neclară poate întârzia intervenția. În urgențe, intervenția nu așteaptă finalul convorbirii — ea începe în paralel cu obținerea informațiilor esențiale. Informațiile oferite de dumneavoastră sunt extrem de valoroase. Răspundeți la întrebări și ajutați-ne să vă salvăm.