Instruiri comune pentru eficientizarea intervențiilor de urgență: Operatorii 112 și dispecerii IGSU își perfecționează modul de lucru

În cursul lunii octombrie, operatorii Serviciului Na?ional Unic pentru Apelurile de Urgen?? 112 ?i dispecerii din cadrul Inspectoratului General pentru Situa?ii de Urgen?? (IGSU) particip? la o serie de sesiuni de instruire comun?. Scopul principal al acestor preg?tiri îl constituie fluidizarea procesului de preluare a apelurilor ?i reducerea timpului de trasmitere a informa?iilor c?tre echipele de salvare.

Instruirile pun accent pe aplicarea unitar? a procedurilor de încadrare a urgen?elor ?i pe utilizarea optimizat? a ghidurilor de interviu din sistemul informa?ional. Prin alinierea standardelor de comunicare între operatorii 112 ?i dispecerii IGSU, se urm?re?te o coordonare mai rapid? ?i mai precis? în situa?iile în care fiecare secund? conteaz? pentru salvarea de vie?i.

Reevaluarea ?i perfec?ionarea continu? a modului de gestionare a cazurilor critice fac parte din strategia institu?ional? de cre?tere a calit??ii serviciilor oferite cet??enilor, asigurând o interven?ie prompt? ?i eficient? a echipajelor specializate.