# Vizite educative la Serviciul 112: elevii au descoperit ce se întâmplă după apelarea numărului de urgență



Vacanța de primăvară este pentru mulți copii o perioadă dedicată odihnei și activităților recreative. Pentru alții, însă, aceasta reprezintă o oportunitate de a descoperi lucruri noi și de a învăța din experiențe practice.

În această perioadă, mai multe grupe de elevi și eleva au vizitat Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112, unde au avut ocazia să afle mai multe despre activitatea serviciului și despre rolul important pe care acesta îl are în gestionarea situațiilor de urgență.

Pe parcursul vizitei, copiii au făcut cunoștință cu procesul de preluare și gestionare a apelurilor de urgență, au aflat cum sunt transmise informațiile către serviciile specializate de urgență și care sunt responsabilitățile operatorilor care răspund zilnic la apelurile cetățenilor.

Specialiștii Serviciului 112 le-au explicat importanța utilizării corecte a numărului unic de urgență și le-au vorbit despre consecințele apelurilor nejustificate, care pot afecta timpul de reacție în cazurile reale de urgență. Totodată, elevii au aflat că fiecare apel este tratat cu responsabilitate, iar informațiile oferite de apelanți sunt esențiale pentru intervenția rapidă a echipajelor specializate.

Vizita a inclus și o sesiune interactivă de întrebări și răspunsuri, în cadrul căreia participanții au manifestat interes față de activitatea operatorilor 112 și au aflat detalii despre situațiile cu care aceștia se confruntă în activitatea de zi cu zi.

Astfel de inițiative contribuie la informarea și educarea tinerilor, dezvoltând spiritul civic și responsabilitatea față de utilizarea serviciilor de urgență. Prin contactul direct cu activitatea instituției, elevii înțeleg mai bine rolul Serviciului 112 și importanța acestuia pentru siguranța comunității.

Serviciul 112 încurajează desfășurarea activităților educative și de informare dedicate tinerilor, menite să promoveze utilizarea responsabilă a numărului unic de urgență și să consolideze cultura prevenirii și a siguranței în societate.