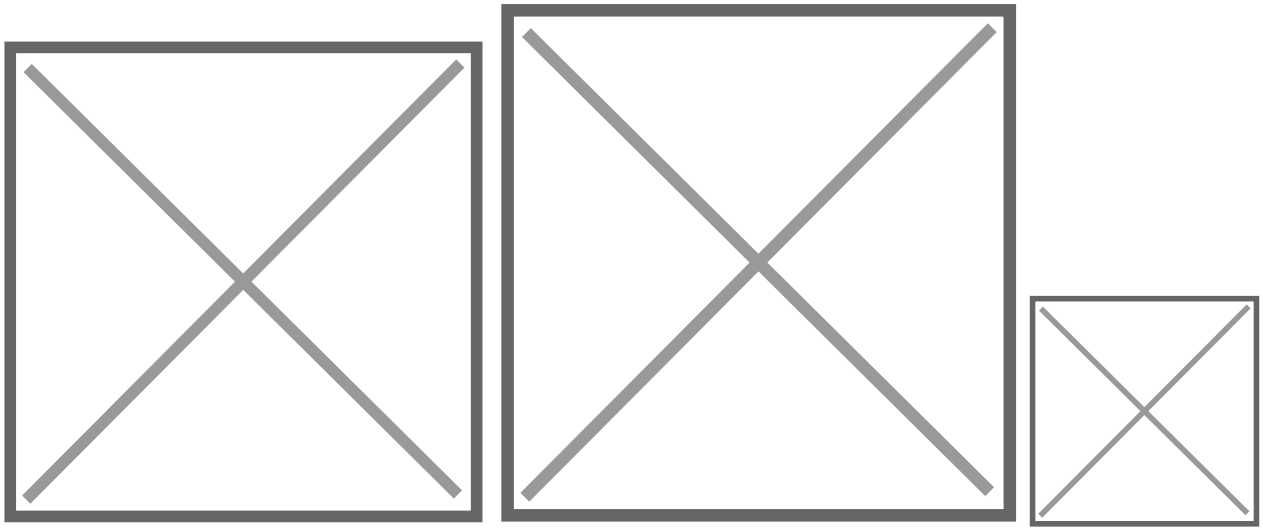
Modernizarea cadrului juridic privind Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 prin integrarea sistemului eCall





Guvernul Republicii Moldova a aprobat, în ședința din 24 iunie 2026, modificările legislative necesare pentru integrarea sistemului eCall în cadrul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, în vederea modernizării sistemului național de răspuns la urgențe și a alinierii la standardele Uniunii Europene în domeniul siguranței rutiere și al comunicațiilor de urgență.

Modificările aprobate creează cadrul normativ necesar pentru funcționarea sistemului Next Generation eCall (NG eCall), o tehnologie care permite transmiterea automată către Serviciul 112 a informațiilor esențiale în cazul producerii unui accident rutier grav.

Prin intermediul sistemului eCall, vehiculul transmite automat către Serviciul 112 un set minim de date standardizate, necesare pentru localizarea rapidă și eficientă a intervenției de urgență. Aceste date includ, în principal, coordonatele geografice ale vehiculului, direcția de deplasare, momentul producerii evenimentului, codul de identificare al vehiculului (VIN), tipul vehiculului și al sistemului de propulsie, precum

și, acolo unde este disponibil, un indicator privind numărul de ocupanți. Transmiterea acestor informații se realizează automat în cazul unui impact sever sau poate fi inițiată manual de către ocupanții vehiculului, contribuind la reducerea timpului de răspuns al serviciilor de urgență.

Apelul eCall poate fi inițiat automat, în urma activării senzorilor vehiculului în cazul unui impact sever, sau manual, prin acționarea butonului dedicat de către persoanele aflate în autovehicul. În ambele situații, datele esențiale sunt transmise automat către Serviciul 112, în vederea localizării incidentului și declanșării rapide a intervenției.

Noile prevederi stabilesc expres că apelurile generate prin sistemul eCall vor fi recepționate, procesate și gestionate cu aceeași prioritate ca orice alt apel efectuat la numărul unic de urgență 112. Totodată, Serviciul 112 va integra aceste date în fluxurile sale operaționale și le va transmite către serviciile specializate de intervenție.

Potrivit estimărilor Comisiei Europene, implementarea sistemului eCall poate reduce timpul de intervenție al serviciilor de urgență cu aproximativ 40% în zonele urbane și cu până la 50% în zonele rurale. La nivel european, utilizarea acestui sistem este estimată să contribuie la reducerea numărului de decese în accidente rutiere cu cel puțin 4% și a numărului de vătămări grave cu aproximativ 6%.

Transmiterea rapidă și automată a datelor privind accidentele către centrul 112 permite localizarea mai rapidă a vehiculului, evaluarea preliminară a situației și mobilizarea eficientă a serviciilor specializate de urgență. Astfel, implementarea NG eCall va contribui la reducerea timpului de reacție, la creșterea șanselor de salvare a vieților omenești și la diminuarea consecințelor grave ale accidentelor rutiere.

Integrarea sistemului eCall în infrastructura Serviciului 112 reprezintă o etapă importantă în dezvoltarea unui sistem modern, interoperabil și eficient de gestionare a urgențelor, contribuind la consolidarea capacității de răspuns a instituțiilor responsabile de protecția vieții și sănătății cetățenilor.

„Co-finan?at de Uniunea European?. P?rerile ?i opiniile exprimate sunt doar ale autorului (autorilor) ?i nu reflect? neap?rat opinia Uniunii Europene sau ale Agen?iei Executive Europene pentru Clim?, Infrastructur? ?i Mediu. Nici Uniunea European?, nici autoritatea care acord? grantul nu pot fi considerate responsabile pentru aceasta.”