Peste 45 de mii de apeluri recepționate la 112 într-o săptămână.



În perioada 15–21 iunie 2026, în Sistemul Informa?ional Automatizat al Serviciului na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112 au fost înregistrate 45.036 de apeluri, ceea ce reprezint? o medie de 6.433 de apeluri zilnic.

Din totalul apelurilor recep?ionate, 69,13% au constituit urgen?e reale.

Analiza datelor opera?ionale relev? faptul c? cet??enii au solicitat cel mai frecvent ajutor pentru probleme de s?n?tate precum hipertensiunea arterial?, durerile abdominale sau de spate, durerile toracice, diverse st?ri de r?u ?i cazuri care au vizat copii bolnavi.

Totodat?, printre motivele frecvente de apelare a num?rului unic de urgen?? s-au reg?sit incidente care au afectat via?a ?i s?n?tatea persoanelor, inclusiv conflicte ?i alte situa?ii de siguran?? public?. De asemenea, se men?ine un num?r semnificativ de sesiz?ri privind infrac?iuni contra patrimoniului, ?i anume cazuri de escrocherie, cet??enii raportând diverse tentative de fraud?.

Un num?r important de apeluri a vizat ?i evenimente din domeniul transporturilor, cele mai frecvente fiind accidentele rutiere ?i sesiz?rile referitoare la automobile parcate neregulamentar.

În ansamblu, datele analizate indic? men?inerea unui volum ridicat de solicit?ri asociate problemelor de s ?n?tate, incidentelor de siguran?? public?, tentativelor de fraud? ?i evenimentelor din trafic, categorii care au generat cele mai multe apeluri c?tre num?rul unic de urgen?? 112.

Pe parcursul perioadei de referin??, operatorii Serviciului 112 au asigurat recep?ionarea ?i procesarea tuturor apelurilor, precum ?i transmiterea prompt? a informa?iilor c?tre serviciile competente, în func?ie de natura fiec?rui caz.

În contextul tentativelor de escrocherie raportate, Serviciul 112 recomand? cet??enilor pruden?? sporit? în situa?ii în care persoane necunoscute se prezint? drept reprezentan?i ai b?ncilor, institu?iilor publice sau altor autorit??i, precum ?i în cazul mesajelor SMS sau notific?rilor cu linkuri suspecte ori solicit?ri urgente de ac?iune.
De asemenea, se atrage aten?ia asupra scenariilor de tip „credit neautorizat” sau „cont compromis”, solicit?rilor privind datorii, amenzi sau investiga?ii fictive, cererilor de transmitere a codurilor de verificare sau accesare a unor linkuri pentru pl??i ori confirm?ri, precum ?i solicit?rilor de instalare a unor aplica?ii pe telefon sub diverse pretexte.
În numeroase cazuri, infractorii încearc? s? creeze o stare de urgen?? sau panic?, invocând situa?ii în care cet??enii sau chiar persoane din apropierea acestora ar fi implicate în probleme financiare sau juridice, cu scopul de a determina transferuri de bani sau divulgarea datelor bancare.
Totodat?, pot ap?rea mesaje privind „colete” sau livr?ri în care se cer date bancare sau coduri de confirmare, apeluri sau mesaje cu presiune psihologic?, precum ?i notific?ri false privind contracte, datorii sau investiga?ii.

Serviciul 112 recomand? cet??enilor s? nu ofere date personale, bancare sau coduri de securitate, s? nu acceseze linkuri suspecte ?i s? verifice orice informa?ie direct la institu?iile oficiale, iar apelurile suspecte s? fie întrerupte imediat.

Înainte de a efectua orice plat? sau de a furniza date personale ori bancare, cet??enii trebuie s? verifice autenticitatea solicit?rilor prin canale oficiale, întrucât în multe cazuri sunt indu?i în eroare ?i determina?i s? transfere bani, s? ofere acces la conturi bancare sau chiar s? contracteze credite.

Serviciul 112 reaminte?te c? num?rul unic de urgen?? trebuie utilizat exclusiv în situa?ii reale de urgen??, atunci când via?a, s?n?tatea, bunurile sau siguran?a persoanelor sunt puse în pericol. Utilizarea

responsabil? a serviciului asigur? disponibilitatea acestuia pentru persoanele care necesit? interven?ie de urgen??.