Peste 201 mii de apeluri la 112 în luna mai. Aproape 66% au reprezentat urgențe reale!



În perioada **1–31 mai**, în sistemul informa?ional automatizat al Serviciului 112 au fost înregistrate **201.909 apeluri**, în cre?tere fa?? de luna aprilie, când au fost raportate 190.816 apeluri, ceea ce reprezint? o majorare de aproximativ 6%.

Din totalul apelurilor recep?ionate ?i procesate, **65,85%** au reprezentat **situa?ii reale de urgen??**, care au necesitat evaluarea operatorilor ?i transmiterea c?tre serviciile specializate de urgen??. Restul apelurilor au fost încadrate ca non-urgente.

În cursul lunii mai, **media zilnic? a apelurilor a fost de 6.513**, iar cea mai aglomerat? zi a înregistrat aproximativ 7.500 de apeluri.

Cele mai multe solicit?ri au vizat interven?ia serviciului de asisten?? medical? de urgen??, cu o medie de 2.245 de apeluri pe zi. Pentru Poli?ie au fost înregistrate în medie 1.063 de apeluri zilnic, iar pentru pompieri ?i salvatori aproximativ 90 de solicit?ri pe zi.

Tot în aceast? perioad?, Serviciul 112 a constatat o cre?tere a num?rului de apeluri legate de suspiciuni de în?el?ciuni ?i escrocherii în domeniul patrimonial, situa?ii care au determinat numero?i cet??eni s? solicite sprijin prin num?rul unic de urgen??.

De asemenea, au fost înregistrate apeluri cu caracter non urgent.
Cel mai mare num?r de apeluri efectuate de la acela?i num?r de telefon, **în absen?a unei urgen?e reale**, a fost de **624 într-o singur? lun?**.

Reamintim c? situa?iile de urgen?? sunt acele evenimente care necesit? interven?ia imediat? a serviciilor specializate ?i care pun în pericol via?a, s?n?tatea, siguran?a persoanelor, bunurile sau mediul. Acestea includ urgen?e medicale, accidente rutiere cu victime, incendii, explozii, acte de violen??, persoane aflate în pericol iminent, situa?ii de salvare ?i calamit??i naturale.

Serviciul 112 reaminte?te c? apelurile non-urgente sau utilizarea nejustificat? a num?rului unic de urgen?? pot afecta capacitatea de r?spuns a operatorilor ?i a echipajelor de interven?ie, cu impact direct asupra timpului de reac?ie în cazurile reale. Utilizarea responsabil? a num?rului 112 contribuie la salvarea de vie?i.