Mesajul Directorului Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 cu prilejul Zilei Numărului European de Urgență 112

Un apel, o decizie, o viață salvată — La mulți ani, 112!

Astăzi, 11 februarie, marcăm Ziua Numărului European de Urgență 112 – o zi cu o semnificație aparte, dedicată siguranței, responsabilității și solidarității.

Numărul 112 nu reprezintă doar o combinație de cifre. Este un angajament ferm față de cetățeni. Este reacția rapidă atunci când fiecare secundă contează. Este garanția că, în situații de urgență, ajutorul este la un apel distanță. În esență, misiunea noastră poate fi rezumată simplu: **un apel, o decizie, o viață salvată.**

Activitatea pe care o desfășurați zilnic demonstrează că, dincolo de tehnologie și proceduri, factorul uman face diferența. Profesionalismul, calmul și capacitatea de a lua decizii corecte în condiții de presiune sunt elementele care asigură funcționarea eficientă a sistemului național de urgență și oferă sprijin real celor aflați în situații critice.

Pentru Serviciul 112 nu contează locul din care vine apelul – din capitală, dintr-o localitate îndepărtată sau din afara țării. Răspunsul trebuie să fie același: prompt, responsabil și la standarde europene. Aceasta este expresia angajamentului nostru față de cetățeni și a alinierii la valorile și practicile Uniunii Europene, prin servicii publice funcționale și profesioniști dedicați.

Stimați colegi,

Munca dumneavoastră este una complexă și solicitantă. Luați decizii rapide, gestionați situații tensionate și interacționați zilnic cu oameni aflați în momente de vulnerabilitate. În spatele fiecărui apel preluat se află responsabilitate, empatie și devotament.

Vă mulțumesc pentru efortul constant, pentru sacrificiile personale și pentru dedicarea cu care vă îndepliniți atribuțiile. Rezultatele obținute până în prezent sunt rodul muncii de echipă și al colaborării eficiente dintre operatori, dispeceri și toate serviciile de

urgență – medicale, de intervenție și ordine publică. Fiecare dintre dumneavoastră reprezintă o verigă esențială în lanțul salvării de vieți.

Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 continuă să se dezvolte, să își consolideze capacitățile și să investească în modernizare, tehnologie și formarea continuă a personalului. Indiferent de etapa de dezvoltare, esența misiunii noastre rămâne neschimbată: **un apel, o decizie, o viață salvată.**

Cu prilejul acestei zile, vă adresez sincere felicitări și întreaga mea apreciere pentru profesionalismul și responsabilitatea de care dați dovadă.

La mulți ani Numărului European de Urgență 112! La mulți ani tuturor celor care contribuie, zi de zi, la salvarea de vieți și la siguranța cetățenilor!