

# Serviciul 112 și Asociația „AudiViz” consolidează accesul incluziv la numărul unic de urgență



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și Asociația Obștească „AudiViz” au semnat un Acord de colaborare menit să îmbunătățească accesul persoanelor cu dizabilități senzoriale la numărul unic de urgență 112 și să crească nivelul de informare a populației privind utilizarea corectă a acestuia. Acordul stabilește cadrul de cooperare pentru desfășurarea unor activități comune de informare, conștientizare și educare a populației, precum și pentru dezvoltarea și promovarea materialelor informative accesibile, inclusiv în limbajul semnelor.

„Astăzi, de Ziua Internațională a Drepturilor Omului, ne reamintim că accesul egal la serviciile de urgență este un drept fundamental și un element esențial al siguranței publice. Prin acest parteneriat, ne propunem să consolidăm mecanismele de comunicare ale Serviciului 112 și să asigurăm că numărul unic de urgență 112 este accesibil tuturor, răspunzând eficient nevoilor persoanelor cu deficiențe senzoriale”, a declarat **Anatolie Viniciuc**, directorul Serviciului 112.

La rândul său, **Angela Moiseeva**, administratoarea Asociației „AudiViz”, a subliniat importanța colaborării instituționale: „Acest acord ne permite să valorificăm expertiza noastră în lucrul cu persoanele cu deficiențe senzoriale și să contribuim la crearea unor soluții concrete, care să asigure un acces real și sigur la raportarea situațiilor de urgență”.

De asemenea, **Lorna Hicks**, directoare de proiect la **Ambasada Regatului Unit în Republica Moldova**, care oferă suport în implementarea parteneriatului, a transmis un mesaj de susținere și apreciere pentru efortul echipelor din prima linie și pentru Asociația „AudiViz”. Aceasta a evidențiat importanța colaborării internaționale și a parteneriatelor locale în promovarea accesibilității și incluziunii sociale, precum și impactul pozitiv asupra comunităților vulnerabile.

La eveniment au participat și reprezentanți ai **Institutului pentru Raportare despre Război și Pace**, care oferă suport în implementarea parteneriatului și a activităților comune, contribuind la promovarea accesibilității și incluziunii sociale.

Prin acest demers, Serviciul 112 și Asociația „AudiViz” își reafirmă angajamentul pentru o **colaborare durabilă**, orientată spre siguranța cetățenilor și incluziunea socială.

