Republica Moldova și România fac un nou pas în modernizarea Serviciului 112



Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 din Republica Moldova continuă procesul de transformare digitală și aliniere la standardele europene. printr-un parteneriat consolidat cu România. Ministra Afacerilor Interne, Daniella Misail-Nichitin, și prim-adjunctul directorului Serviciului de Telecomunicații Speciale din România, general dr. ing. Ionel-Sorinel Vasilca, au semnat un angajament comun pentru dezvoltarea și modernizarea Serviciului 112.

Prevederile acordului vizează consolidarea cooperării operaționale și tehnice între cele două state, precum și îmbunătățirea colaborării transfrontaliere, prin identificarea și implementarea de soluții comune agreate.

Parteneriatul prevede dezvoltarea de aplicații și sisteme informatice conforme cu standardele internaționale în domeniul comunicațiilor, desfășurarea de activități comune de schimb de experiență privind serviciile furnizate populației, precum și monitorizarea și managementul indicatorilor specifici de performanță, în special cei privind disponibilitatea serviciilor și gradul de satisfacție al apelanților.

Totodată, acordul include desfășurarea de campanii de comunicare publică, precum și activități comune de formare, instruire și perfecționare profesională a personalului implicat în gestionarea apelurilor de urgență.

Această colaborare strategică întărește capacitatea Republicii Moldova de a reacționa eficient în situații de urgență, contribuie la creșterea încrederii cetățenilor în serviciile oferite și facilitează integrarea într-un spațiu digital european sigur, modern și orientat spre cetățean.

