Păstrează linia vieții liberă! Sună responsabil 112!



Serviciul național unic pentru spelurile de urgență 112, împreună cu Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, continuă campania de informare privind utilizarea corectă a numărului unic de urgență 112, prin promovarea unui material video dedicat importanței apelării responsabile.

De la începutul anului 2026, în medie, peste 2.000 de apeluri nonurgente sunt recepționate într-un interval de 24 de ore.
Prin apel nonurgent se înțelege un apel care nu necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență.
Datele evidențiază importanța informării publicului cu privire la rolul și utilizarea corectă a numărului 112.

Materialul video are o abordare artistică, în care mesajul este transmis prin imagine, sunet și atmosferă, punând în prim-plan operatorii și specialiștii serviciilor de urgență – polițiști, pompieri, salvatori, medici și paramedici.

Materialul creează un contrast între apelurile care nu necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență și situațiile reale de urgență în care echipajele sunt mobilizate pentru a acorda ajutor. Mesajul este construit în jurul unei idei simple: atunci când o persoană are nevoie de intervenție, timpul și disponibilitatea serviciilor de urgență contează. „Când o viață depinde de un apel, linia 112 trebuie să fie liberă. Păstrează linia vieții liberă! Sună responsabil 112!”

Menționăm că, campania de informare include, de asemenea, vizite la centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112, activități comune de instruire și informare pentru copii și tineri, inclusiv în taberele din perioada estivală, precum și acțiuni de informare desfășurate de instituțiile partenere prin intermediul canalelor de comunicare și platformelor media.

Un apel la 112 este destinat situațiilor în care există un pericol pentru viață, sănătate, siguranță sau bunuri și este necesară intervenția serviciilor specializate de urgență. În astfel de cazuri, cetățenii sunt îndemnați să apeleze numărul de urgență 112 și să ofere operatorului informații despre situație, locul în care se află și persoana sau

persoanele care au nevoie de ajutor.

Campania își propune să informeze și să încurajeze o utilizare corectă a numărului de urgență 112.
Păstrează linia vieții liberă!Sună responsabil 112!