

# Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și Inspectoratul General pentru Migrație consolidează cooperarea în gestionarea apelurilor de urgență care vizează cetățenii străini



Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și Inspectoratul General pentru Migrație au semnat astăzi un Acord de colaborare, care stabilește cadrul de cooperare dintre cele două instituții pentru gestionarea eficientă a apelurilor de urgență și îmbunătățirea schimbului de informații în cazurile care implică cetățenii străini și beneficiari ai formelor de protecție aflați pe teritoriul Republicii Moldova.

Acordul are drept obiectiv dezvoltarea unor mecanisme clare de cooperare, menite să asigure o coordonare mai eficientă între instituții, să faciliteze schimbul operativ de informații și să orienteze solicitanții către autoritatea competentă, în funcție de specificul fiecărui caz.

Directorul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Anatolie Viniciuc, a menționat că acest parteneriat reprezintă un pas important în consolidarea cooperării interinstituționale și dezvoltarea unor mecanisme eficiente de comunicare și coordonare între autoritățile publice, în beneficiul persoanelor care apelează la serviciile statului pentru sprijin și informații relevante. Prin instituirea acestui mecanism de redirecționare a solicitărilor privind acordarea suportului informațional în domeniul protecției internaționale și migrației către instituția competentă, cetățenii străini și apatrizii vor beneficia de acces mai facil la informații specializate.

La rândul său, șeful Inspectoratului General pentru Migrație, Dumitru Lazăr, a subliniat importanța cooperării dintre instituțiile statului în gestionarea solicitărilor din domeniul migrației. În contextul procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană și al creșterii numărului de cetățenii străini, redirecționarea rapidă a apelurilor privind protecția internațională și migrația, recepționate de Serviciul 112 către Linia Verde a Inspectoratului General pentru Migrație, va facilita accesul persoanelor la serviciile competente.

Un domeniu important al colaborării îl constituie sprijinul reciproc în organizarea și desfășurarea activităților comune în domeniul protecției și informării populației, inclusiv privind importanța și condițiile de utilizare a numărului unic de urgență 112, precum și promovarea apelării responsabile a acestuia, cu scopul creșterii gradului de informare a beneficiarilor privind serviciile disponibile și modalitățile de accesare a acestora.

Prin semnarea acestui acord, cele două instituții își reafirmă angajamentul de a dezvolta un parteneriat bazat pe cooperare instituțională, responsabilitate și profesionalism, în vederea asigurării unui răspuns eficient la situațiile de urgență și a creșterii gradului de informare a persoanelor care au nevoie de sprijinul autorităților.

Cooperarea dintre Serviciul 112 și Inspectoratul General pentru Migrație creează un cadru comun de acțiune pentru situațiile în care sunt implicați cetățenii străini și beneficiari ai formelor de protecție, permițând o mai bună corelare a intervențiilor și o gestionare mai eficientă a cazurilor care necesită implicarea ambelor instituții.

