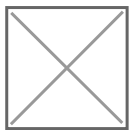


Implementarea unor noi proceduri operaționale în cadrul Serviciului 112



În cadrul ședinței lunare cu șefii de schimb ai Serviciului 112 au fost analizate principalele direcții de acțiune privind îmbunătățirea activității operaționale și consolidarea proceselor de lucru.

Discuțiile au vizat concluziile formulate în urma participării delegației instituției la evenimentul internațional organizat de European Emergency Number Association (EENA), desfășurat recent, care a reunit reprezentanți ai serviciilor de urgență din mai multe state.

În acest context, directorul Serviciului 112, Anatolie Viniciuc, a subliniat importanța continuării procesului de dezvoltare instituțională și a alinierii la standardele europene, cu accent pe creșterea eficienței operaționale și îmbunătățirea calității răspunsului oferit cetățenilor.

Totodată, a fost evidențiată necesitatea optimizării instrumentelor digitale utilizate în activitatea curentă, în vederea eficientizării proceselor operaționale și îmbunătățirii gestionării apelurilor de urgență.

În cadrul ședinței au fost discutate și măsuri orientate spre eficientizarea activității operaționale și îmbunătățirea proceselor de lucru.

La finalul ședinței, conducerea instituției și-a reiterat angajamentul pentru modernizare continuă, eficientizare operațională și aplicarea bunelor practici internaționale în activitatea Serviciului 112

