112 salvează vieți. Folosește-l responsabil!



În fiecare zi, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 recepționează mii de apeluri prin care oamenii solicită ajutor în cele mai dificile și critice momente ale vieții.

În doar câteva secunde, totul se poate schimba: un incendiu se extinde rapid, are loc un accident rutier grav, o persoană își pierde cunoștința sau viața cuiva este pusă în pericol imediat.

În astfel de situații, fiecare apel contează, iar reacția promptă a operatorilor și a echipajelor serviciilor specializate de urgență poate face diferența dintre viață și moarte.

Totuși, o parte semnificativă a apelurilor recepționate la 112 nu reprezintă urgențe reale. Zilnic, peste 2 000 de apeluri sunt nejustificate sau non-urgente, ceea ce constituie aproximativ 40% din totalul solicitărilor.

Aceste apeluri blochează liniile de urgență, consumă inutil timpul și resursele echipajelor specializate și pot întârzia intervenția acolo unde fiecare secundă este vitală.

Numărul 112 trebuie apelat doar în situații care pun în pericol viața, sănătatea sau siguranța oamenilor — accidente rutiere cu victime, incendii, explozii, persoane inconștiente, cazuri de agresiune, violență domestică, intoxicații, hemoragii severe, persoane dispărute ori alte situații grave care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență.

În același timp, apelurile false, mute, involuntare, glumele, solicitările de informații fără caracter urgent afectează activitatea serviciului și pot pune în pericol viețile celor care au nevoie cu adevărat de ajutor.

Înainte de a apela 112, fiecare persoană trebuie să se întrebe dacă există un pericol imediat pentru viață sau siguranță. Serviciul 112 salvează vieți, iar utilizarea responsabilă a acestuia înseamnă șansa unei intervenții eficiente pentru cei aflați în situații critice.