Oamenii 112



Mi-am dorit să fac o muncă nobilă.” – Aliona, șef de schimb la 112
Imaginea a fost ștearsă.

Astăzi, coordonează o echipă întreagă și se asigură că fiecare apel de urgență primește răspunsul corect. Dar totul a început cu o dorință simplă și sinceră:

Imaginea a fost ștearsă. „Mi-am dorit să fac o muncă nobilă.”

Nu a stat mult pe gânduri atunci când s-a format echipa Serviciului 112 în Republica Moldova. A ales să se implice și a îmbrățișat această profesie cu devotament. Cu timpul, a învățat cum să comunice eficient în situații limită, cum să gestioneze momente critice și, cel mai important, cum să ofere sprijin real oamenilor aflați în nevoie.

Pentru Aliona, a fi parte din 112 este o alegere conștientă – aceea de a fi acolo pentru oameni exact atunci când au cea mai mare nevoie.

Astăzi, este șef de schimb într-o tură din cadrul Serviciului 112 – un rol care înseamnă mult mai mult decât coordonare.

În fiecare zi, Aliona:

Imaginea a fost ștearsă. Ghidează echipa în momente tensionate,

Imaginea a fost ștearsă. Ia decizii rapide și asumate,

Imaginea a fost ștearsă. Este sprijin pentru colegii ei în momentele de presiune,

Imaginea a fost ștearsă. Și se asigură că niciun apel nu rămâne fără răspuns.

A fi șef de schimb nu înseamnă doar responsabilitate în timpul programului – ci grijă, implicare și echilibru care continuă dincolo de fiecare tura încheiată.

Mulțumim, Aliona, pentru dedicare, profesionalism și empatia cu care răspunzi, zi de zi, apelurilor de urgență.

Serviciul 112