# Funcționarea centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 în perioada sărbătorilor pascale

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 informează cetățenii că, în perioada sărbătorilor pascale, centrele de preluare a apelurilor vor funcționa în regim non-stop, asigurând răspuns rapid și prompt la orice solicitare de urgență.

**Creștere estimată a fluxului de apeluri**

În perioada sărbătorilor pascale, autoritățile estimează o creștere cu aproximativ 25% a numărului de apeluri la numărul unic de urgență 112. În contextul acestei creșteri semnificative a fluxului de apeluri, până la 50 de operatori vor fi mobilizați suplimentar pentru a răspunde în timp util fiecărui apel.

**Răspuns rapid la urgențe 24/7**

Operatorii 112 vor fi disponibili **24 de ore din 24**, **7 zile din 7**, și vor gestiona apelurile de urgență, asigurându-se că informațiile sunt transmise prompt către serviciile specializate – poliție, ambulanță, pompieri și alte structuri de intervenție. În acest fel, se va asigura o coordonare eficientă a intervențiilor pentru gestionarea rapidă a situațiilor de urgență.

**Apelați 112 doar în cazuri reale de urgență!**

Reamintim cetățenilor să apeleze numărul 112 **doar în cazuri reale de urgență**, care necesită intervenție imediată. Abuzul sau apelurile false pot duce la întârzierea răspunsului în cazurile urgente și pot pune în pericol viețile celor care au cu adevărat nevoie de ajutor.

**Informații suplimentare**

Pentru mai multe informații, cetățenii pot accesa site-ul oficial al Serviciului 112 la adresa www.112.md și pot urmări activitatea instituției pe rețelele sociale oficiale.

**Mulțumiri pentru responsabilitate și colaborare!**

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 mulțumește cetățenilor pentru responsabilitatea și înțelegerea arătată, și pentru sprijinul acordat celor care lucrează pentru siguranța publică.