Exercițiu de testare a procedurii de gestionare a apelurilor de urgență



În premieră, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în colaborare cu Serviciile specializate de urgență, a desfășurat un exercițiu de testare a procedurii de gestionare a apelurilor de urgență într-un scenariu de funcționare redusă a sistemului informațional automatizat. Scopul acestui exercițiu a fost să verifice eficiența proceselor operaționale în contextul unor situații extreme, când sistemele informatice esențiale nu sunt disponibile, și să testeze capacitatea echipelor de a răspunde rapid și eficient, chiar și în condiții dificile.

Exercițiul a avut ca obiectiv principal evaluarea modului în care se aplică procedurile operaționale atunci când resursele informatice nu sunt funcționale, punând accent pe eficiența și rapiditatea gestionării apelurilor de urgență. Participanții au evaluat diverse aspecte, printre care calitatea apelurilor de intrare, completitudinea documentației de operare și timpul de procesare al apelurilor. În acest context, au fost identificate atât punctele forte ale sistemului, cât și ariile care necesită îmbunătățiri pentru a optimiza răspunsul operativ în situații critice. De asemenea, au fost testate procedurile de completare a Fișei operatorului și a dispecerului, asigurându-se că toate informațiile sunt corect înregistrate chiar și în condiții de funcționare redusă a sistemului informational automatizat.

Directorul interimar al instituției publice, Anatolie Viniciuc a subliniat importanța acestui exercițiu: „Acest exercițiu este esențial pentru a ne asigura că, în cazul unei situații extreme, putem răspunde rapid și eficient, chiar și atunci când sistemele informatice nu sunt funcționale. Împreună cu toate entitățile implicate, am reușit să simulăm un scenariu care ne ajută să înțelegem mai bine punctele forte și ariile care necesită îmbunătățiri. Mulțumim tuturor celor care au participat la acest exercițiu, iar recomandările rezultate vor fi esențiale pentru creșterea capacității de răspuns a Serviciului 112.”

Feedback-ul participanților a subliniat importanța acestui tip de testare, mai ales în condiții de criză.

Acest exercițiu, desfășurat pentru prima dată, a fost o oportunitate valoroasă pentru testarea rezilienței și eficienței procedurilor de gestionare a apelurilor de urgență, oferind informații esențiale pentru îmbunătățirea capacității de reacție a sistemului de urgență. Pe baza concluziilor rezultate, se vor implementa măsuri concrete care vor contribui la optimizarea procesului de gestionare a apelurilor de urgență, în scopul de a asigura un răspuns rapid și bine coordonat în orice situație de criză.

