Statistici importante privind apelurile de urgență din luna martie: peste 200.000 de apeluri recepționate în luna martie 2025

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a anunțat că, în luna martie a acestui an, au fost recepționate un număr total de **209.920 apeluri**, cu o medie zilnică de aproximativ **6.771 apeluri**. Dintre acestea, **64,7%** au fost apeluri reale de urgență, ceea ce subliniază importanța rapidității și preciziei în gestionarea solicitărilor.
În ceea ce privește timpul de răspuns, **95,04% dintre apeluri au fost preluate în primele 15 secunde**, ceea ce reflectă eficiența și profesionalismul echipelor de operatori 112. Aceste statistici evidențiază nu doar volumul mare de muncă al operatorilor, dar și rolul crucial al acestora în gestionarea corectă a apelurilor de urgență.
Distribuția solicitărilor a fost următoarea:

- □□ **Ambulanța**: 73,52% din totalul apelurilor
- □□ **Poliția**: 23,44% din totalul apelurilor
- □□ **Pompierii**: 2,99% din totalul apelurilor

Aceste date subliniază faptul că majoritatea apelurilor sunt direcționate către serviciile de urgență medicală, dar și către autoritățile de ordine publică.
Este esențial ca toți cetățenii să conștientizeze importanța apelurilor corecte și rapide către **112**. Fiecare secundă contează atunci când se intervine într-o situație de urgență. Dacă sunteți martor la o urgență, sunați imediat la **112** și oferiți informații clare și precise despre locația și natura evenimentului.

Recomandări pentru utilizarea corectă a numărului 112:

- **Oferiți informații precise** despre locația și tipul urgenței.
- **Rămâneți calm** și ajutați echipele de intervenție să își facă treaba rapid.
- **Nu închideți telefonul** până când operatorul nu vă spune că este în regulă.

Mulțumim tuturor operatorilor 112 și echipelor de urgență pentru dedicarea și profesionalismul lor. Aceștia sunt cei care garantează că fiecare apel de urgență primește răspunsul prompt și corect de care are nevoie.
Fii responsabil, fii informat, și ajută la salvarea de vieți!