Instruiri susținute de Serviciul 112 pentru îmbunătățirea capacităților operatorilor



În scopul creșterii eficienței și a calității răspunsurilor în situații de urgență, Serviciul 112 desfășoară sesiuni de instruire continue destinate operatorilor.
Instruirile au obiectiv îmbunătățirea competențelor și abilităților echipelor de operare, contribuind astfel la procesul de perfecționare a serviciilor oferite cetățenilor.

Operatorii participă la formări practice și teoretice, axate pe gestionarea eficientă a apelurilor de urgență, comunicarea clară și rapidă, dar și pe tehnici de gestionare a stresului în situații de criză. De asemenea, instruirile abordează noi tehnologii și instrumente, destinate să sprijine procesul decizional rapid și corect.

Serviciul 112 continuă să pună un accent deosebit pe profesionalismul și pregătirea echipelor sale, asigurându-se că fiecare operator este complet pregătit să facă față celor mai dificile situații.