# Mesajul directorului interimar al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Anatolie Viniciuc, cu prilejul Zilei Europene a numărului de urgență 112



Stimați colegi, colaboratori ai Serviciului national unic pentru apelurile de urgență 112,

Astăzi, 11 februarie, în cadrul acestei zile speciale dedicate numărului european de urgență 112, avem prilejul de a reflecta asupra importanței acestui serviciu esențial, vital pentru siguranța și binele cetățenilor  de pe teritoriul RM.

Numărul 112 nu este doar o combinație de cifre; este simbolul unui angajament extraordinar, al unui răspuns rapid și eficient, care poate face diferența între viață și moarte. Este esențial să înțelegem că, în fața fiecărui apel la 112, de 7 ani, indiferent de oră sau de împrejurări, echipa Serviciului 112 a R.M., își dedică necondiționat timpul și energia pentru a răspunde nevoilor urgente ale cetățenilor aflați în situații critice.

Astăzi, mai mult ca oricând, trebuie să recunoaștem și să apreciem eforturile și determinarea personalului serviciilor de urgență.

Operatorul 112 este veriga primară între cetățeanul ce se află în situație de risc și serviciile specializate de urgență.

Fiecare dintre voi, indiferent de rolul pe care îl aveți în cadrul acestui serviciu, contribuie direct la succesul acestui sistem, care este recunoscut la nivel european ca un model de eficiență și promptitudine.

Munca voastră nu este una ușoară. De multe ori, în fața unei situații de criză, trebuie să luați decizii rapide, să lucrați sub presiune și să fiți pregătiți pentru orice provocare. De asemenea, nu uităm de sacrificiile pe care le faceți zi de zi, uneori în fața propriilor familii și vieți personale, pentru a asigura siguranța oamenilor.

Totodată, țin să menționez că nicio intervenție nu ar fi posibilă fără coordonarea perfectă dintre dispecerii serviciilor de urgență medicală, ordine publică și pompieri.

Fiecare dintre voi este o verigă esențială într-un lanț al salvării, iar succesul fiecărei misiuni depinde de colaborarea, încrederea și devotamentul acestor profesioniști. Fiecare caz rezolvat, fiecare viață salvată este rezultatul unității și al dedicării voastre.

Stimați colegi, ziua de astăzi este o oportunitate de a vă transmite un mesaj de apreciere pentru tot ceea ce faceți, pentru fiecare viață salvată, pentru fiecare minut câștigat în fața unei tragedii. Împreună, cu profesionalism și încrederea cetățenilor, putem continua să facem din Serviciul 112 un simbol al siguranței, răspunsului eficient și solidarității.
Vreau să vă asigur că eforturile voastre nu sunt niciodată trecute cu vederea. Munca voastră este apreciată, respectată și, mai ales, necesară. Vă mulțumesc pentru devotamentul vostru continuu și pentru că, zi de zi, sunteți alături de cei care au nevoie de ajutor. Împreună, prin muncă și solidaritate, vom continua să oferim cetățenilor siguranță și încredere.
Vă doresc mult succes în continuare, să aveți parte de împliniri și să rămâneți acei profesioniști de excepție, care faceți din acest serviciu un pilon al încrederii publice.
La mulți ani numărului 112 și tuturor celor care fac parte din această mare familie!