REALIZĂRI STRATEGICE | SEMESTRUL I 2026



Transformarea digitală a Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 prin modernizarea Sistemului informațional automatizat

În prima jumătate a anului 2026, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a finalizat procesul de modernizare integrală a Sistemului informațional automatizat 112, marcând o etapă importantă în procesul de transformare digitală a serviciului public de urgență.

Modernizarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 reprezintă cea mai amplă intervenție de dezvoltare tehnologică realizată de la instituirea serviciului public de urgență și consolidează infrastructura digitală necesară pentru asigurarea continuității, eficienței și adaptabilității comunicațiilor de urgență.

Noua generație a platformei operaționale oferă funcționalități moderne de procesare, localizare și schimb de date, contribuind la gestionarea mai eficientă a solicitărilor de urgență și la consolidarea capacității de răspuns în situații critice.

Prin modernizarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 au fost asigurate procese operaționale digitalizate și optimizate pentru recepționarea și gestionarea apelurilor de urgență, interoperabilitatea extinsă cu serviciile specializate de urgență prin facilitarea schimbului rapid de informații necesare intervenției, capacități îmbunătățite de localizare și transmitere a datelor critice, precum și o infrastructură tehnologică adaptată comunicațiilor de urgență de generație nouă, în conformitate cu evoluțiile tehnologice europene.

Implementarea acestei modernizări consolidează capacitatea operațională a Serviciului 112 și creează premisele dezvoltării continue a serviciului public de urgență, în concordanță cu standardele și tendințele europene în domeniul comunicațiilor de urgență. Totodată, transformarea digitală a Sistemului informațional automatizat contribuie la furnizarea unor servicii de urgență mai eficiente și mai bine coordonate, având ca obiectiv protejarea vieții, sănătății și siguranței cetățenilor.