Serviciul 112 prezintă rezultatele activității pentru primul semestru al anului 2026: performanță operațională consolidată, modernizarea infrastructurii tehnologice și consolidarea cooperării cu serviciile specializate de urgență



În situațiile în care fiecare secundă poate face diferența, numărul unic de urgență 112 reprezintă primul punct de contact pentru persoanele aflate în situații de urgență. Prin activitatea operatorilor, a specialiștilor și a instituțiilor partenere, Serviciul 112 contribuie zilnic la gestionarea eficientă a situațiilor de urgență, la salvarea de vieții și la creșterea siguranței oamenilor. În primele șase luni ale anului 2026, instituția și-a consolidat performanța operațională, a continuat modernizarea infrastructurii tehnologice și a dezvoltat cooperarea cu serviciile specializate de urgență, astfel încât cetățenii să beneficieze de un răspuns promt în situații de urgență .

În primele șase luni ale anului 2026, Sistemul Informațional Automatizat 112 a înregistrat **1.134.523 de apeluri**, cu **1,5% mai multe** comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.
În pofida creșterii volumului de solicitări, Serviciul 112 și-a menținut stabilitatea operațională și a înregistrat îmbunătățiri ale principalilor indicatori de performanță. Astfel, **90,8% dintre apelurile recepționate au fost preluate**, iar **87,2% dintre acestea au primit răspuns în mai puțin de 10 secunde**, confirmând capacitatea instituției de a asigura un răspuns rapid și eficient în situațiile în care fiecare secundă contează.

Un rezultat important al perioadei de raportare îl reprezintă **reducerea apelurilor non-urgente**, a căror pondere a scăzut la **34,3%**, fiind înregistrate cu peste **32.000 de apeluri mai puține** față de semestrul I al anului 2025. Această evoluție contribuie la utilizarea mai eficientă a resurselor operaționale și permite concentrarea capacităților instituției asupra situațiilor care necesită intervenție imediată.

În perioada analizat?, Serviciul 112 a procesat ?i transmis c?tre serviciile specializate **573.589 de cazuri de urgență**, dintre care cele mai multe au fost repartizate către serviciul de asistență medicală urgentă, care a gestionat **70,5%** dintre cazuri, Poliție – **27,9%**, iar Inspectoratul General pentru Situații de Urgență – **1,6%**.

Finalizarea modernizării Sistemului Informațional Automatizat 112 reprezintă unul dintre cele mai importante obiective strategice realizate în această perioadă. Este cea mai amplă dezvoltare tehnologică de la instituirea serviciului, având drept scop creșterea capacității operaționale, procesarea mai eficientă a apelurilor, localizarea mai precisă a persoanelor aflate în situații de risc și schimbul rapid de informații între instituțiile implicate în gestionarea urgențelor.
Modernizarea SIA 112 marchează tranziția către o nouă generație de comunicații de urgență prin integrarea soluțiilor **NG112**, a aplicației mobile **112MD** și dezvoltarea capacităților necesare implementării sistemului european **eCall NG**. Noile tehnologii vor permite transmiterea rapidă a unor informații relevante, inclusiv mesaje text, imagini și date generate automat de vehicule în cazul accidentelor grave, contribuind la reducerea timpului de intervenție și creșterea siguranței cetățenilor.
În paralel, Serviciul 112 a continuat consolidarea cooperării cu serviciile specializate de urgență prin actualizarea procedurilor comune, instruirea personalului și dezvoltarea mecanismelor de coordonare operațională.

Pe componenta de dezvoltare instituțională, Serviciul 112 a investit în profesionalizarea personalului și consolidarea competențelor operaționale. În perioada de raportare au fost organizate instruiri în format mixt (fizic și online) pentru operatorii Serviciului 112 și dispecerii serviciilor specializate de urgență privind utilizarea versiunilor actualizate ale Sistemului Informațional Automatizat 112.

Activitățile de instruire au asigurat o acoperire de **100% a operatorilor Serviciului 112**, iar peste **70% dintre dispecerii serviciilor specializate de urgență** au participat la procesele de instruire și cooperare operațională.
Totodată, instituția a continuat implementarea mecanismelor moderne de evaluare a calității comunicării și de suport pentru personalul implicat în gestionarea apelurilor de urgență.

„Rezultatele primului semestru al anului 2026 demonstrează că investițiile în tehnologie, oameni și cooperare instituțională produc efecte concrete pentru cetățeni. Reducerea timpului de răspuns la apelurile de urgență reprezintă unul dintre indicatorii importanți ai progresului înregistrat și reflectă capacitatea echipei Serviciului 112 de a interveni mai rapid și mai eficient în situațiile în care fiecare secundă contează.

Apreciez și le mulțumesc tuturor angajaților Serviciului 112 pentru profesionalismul, responsabilitatea și implicarea de care au dat dovadă zi de zi. Performanțele obținute sunt rezultatul muncii comune a operatorilor, specialiștilor și tuturor colegilor implicați în asigurarea funcționării continue a serviciului.

Am consolidat performanța operațională, am finalizat modernizarea platformei 112 și am creat premisele dezvoltării serviciilor de urgență de nouă generație, aliniate standardelor europene. Prioritatea noastră rămâne asigurarea unui răspuns rapid, profesionist și accesibil pentru fiecare persoană care apelează numărul unic de urgență 112”, a declarat directorul Serviciului 112, **Anatolie Viniciuc.**

La finalul semestrului I al anului 2026, Serviciul 112 a realizat **67,65% din volumul anual al activităților planificate**, confirmând progresul instituțional și orientarea strategică spre dezvoltarea unui serviciu modern, eficient și adaptat nevoilor societății. În perioada următoare, Serviciul 112 va continua dezvoltarea comunicațiilor de urgență de nouă generație, extinderea interoperabilității cu serviciile specializate și promovarea utilizării responsabile a numărului unic de urgență 112, în vederea realizării integrale a Planului de acțiuni pentru anul 2026.

