# Măsuri pentru îmbunătățirea coordonării și eficienței în Serviciul 112, discutate în ședința cu șefii schimb ai Centrelor de preluare a apelurilor de urgență

Conducerea Serviciului 112 a organizat astăzi o ședință cu șefii schimb ai Directiei preluarea apelurilor de urgenta a Centrului de preluare a apelurilor de urgență 112, nr. 1, nr. 2, având ca scop principal îmbunătățirea și eficientizarea activității instituției noastre, în special în ceea ce privește gestionarea apelurilor de urgență.

Discuțiile s-au concentrat pe identificarea celor mai bune soluții pentru a spori eficiența comunicării și a coordonării în apelurile de urgență. Este esențial pentru ca șefii schimb să fie pregătiți să răspundă rapid și corect, în orice moment, în fața provocărilor. În acest context, dorim să consolidăm primele linii de reacție ale instituției, având în vedere rolul esențial al șefilor schimb în coordonarea echipelor de operatori.

În cadrul ședinței, au fost discutate și analizate cazurile din trecut pentru a învăța din experiențele anterioare și pentru a implementa soluții care să asigure o intervenție și mai rapidă și mai bine coordonată în viitor. De asemenea, a fost subliniată importanța formării continue și a unui sistem eficient de organizare a activității de operatori.

Serviciul 112 va continua să investească în modernizarea infrastructurii și în instruirea personalului pentru a răspunde cât mai prompt și eficient în situațiile critice, având la bază principiul salvării de vieți.