Sistemul eCall, tehnologia care permite alertarea automată a Serviciului 112 în cazul accidentelor rutiere grave, reglementat prin lege



Parlamentul Republicii Moldova a adoptat, în lectura a doua, proiectul de modificare a Legii privind organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Modificările adoptate introduc în legislație noțiunile și mecanismele juridice necesare pentru integrarea sistemului european Next Generation eCall (NG eCall) în Sistemul informațional automatizat 112 (SIA 112), asigurând interoperabilitatea acestuia cu standardele aplicate la nivelul Uniunii Europene.

Integrarea sistemului eCall în infrastructura Serviciului 112 va permite inițierea automată sau manuală a unui apel de urgență în cazul producerii unui accident rutier grav, precum și transmiterea automată a unui set minim de date necesare pentru localizarea rapidă a incidentului și coordonarea intervenției serviciilor specializate de urgență. Totodată, sistemul permite comunicarea vocală între persoanele aflate în vehicul și operatorii Serviciului 112.

Sistemul eCall poate fi activat automat în urma unui accident detectat de sistemele de siguranță ale vehiculului sau manual, prin acționarea butonului dedicat din autovehicul. La inițierea apelului, către Serviciul 112 sunt transmise informații standardizate necesare gestionării eficiente a situației de urgență, inclusiv date privind localizarea vehiculului și alte informații tehnice relevante.

Datele transmise prin intermediul sistemului eCall vor sprijini operatorii Serviciului 112 în identificarea locului producerii accidentului și în transmiterea informațiilor către serviciile specializate de intervenție. Acest mecanism este deosebit de important în situațiile în care persoanele implicate într-un accident nu pot efectua manual apelul la 112 sau nu pot comunica locația exactă a incidentului.

Noile prevederi stabilesc că apelurile generate prin sistemul eCall vor fi recepționate, procesate și gestionate cu aceeași prioritate ca orice alt apel efectuat la numărul unic de urgență 112. Integrarea acestor date în fluxurile operaționale ale Serviciului 112 va contribui la reducerea timpului necesar pentru localizarea incidentelor și mobilizarea serviciilor specializate de intervenție.

Sistemul eCall reprezintă o tehnologie europeană destinată creșterii eficienței intervențiilor în cazul accidentelor rutiere grave. Prin transmiterea automată a informațiilor esențiale către serviciile de urgență, acesta contribuie la îmbunătățirea procesului de gestionare a situațiilor critice și la consolidarea capacității instituțiilor responsabile de protecția vieții și sănătății persoanelor.

Proiectul legislativ a fost elaborat de Ministerul Afacerilor Interne în colaborare cu Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și va intra în vigoare la 13 mai 2027, concomitent cu modificările la Legea comunicațiilor electronice. Prin excepție, prevederea referitoare la obligația producătorilor și importatorilor de vehicule echipate cu sistem eCall de a informa consumatorii cu privire la existența și funcționalitatea acestuia va intra în vigoare în anul 2030.

Prin integrarea sistemului eCall, Serviciul 112 își consolidează capacitatea de recepționare și gestionare a informațiilor transmise automat în cazul accidentelor rutiere grave, contribuind la identificarea mai rapidă a locului producerii incidentului și la coordonarea eficientă a intervențiilor serviciilor specializate de urgență

Acest material este elaborat în cadrul activităților de informare privind implementarea sistemului eCall.

Co-finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate sunt doar ale autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat opinia Uniunii Europene sau a Agenției Executive Europene pentru Climă, Infrastructură și Mediu. Nici Uniunea Europeană, nici autoritatea care acordă grantul nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.