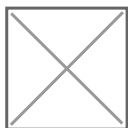


# Serviciul 112 a instruit facilitatorii locali pentru informarea comunităților privind raportarea urgențelor și a cazurilor de violență



Serviciul 112 a desfășurat activitatea de instruire cu genericul „Formarea facilitatorilor locali din Rețeaua de ONG-uri pentru mobilizarea și informarea comunităților despre raportarea urgențelor și violențelor”.

Instruirea a avut drept scop consolidarea capacităților reprezentanților organizațiilor neguvernamentale, care vor contribui la informarea și mobilizarea comunităților privind modalitățile de raportare a situațiilor de urgență și a cazurilor de violență prin intermediul Serviciului 112.

În cadrul activității, participanții au fost familiarizați cu rolul și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, procedurile de gestionare a apelurilor de urgență, precum și cu importanța utilizării corecte și responsabile a acestui serviciu.

De asemenea, au fost abordate aspecte privind accesibilitatea serviciilor de urgență pentru persoanele cu dizabilități senzoriale și rolul facilitatorilor locali în informarea comunităților.

Activitatea a fost organizată în baza Acordului de cooperare semnat la 10 decembrie 2025 între Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și Asociația de Suport Familial de Recuperare Timpurie a Copiilor cu Deficiențe de Auz și Vizi „AudiViz”, în cadrul proiectului „Siguranța femeilor cu dizabilități senzoriale prin acces inclusiv la raportarea urgențelor și violenței”.

