European Emergency Number Association Conference (EENA 2026)

Serviciul 112 la EENA 2026, Riga: tendințe europene în comunicațiile de urgență

Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 aduce la cunoștință principalele concluzii și direcții de interes rezultate în urma participării la conferința internațională European Emergency Number Association Conference (EENA 2026), desfășurată în perioada 15–17 aprilie 2026, la Riga.

Evenimentul a reunit specialiști din peste 45 de țări, oferind un cadru valoros de dialog și schimb de experiență între operatori ai serviciilor de urgență, reprezentanți ai autorităților, experți internaționali și furnizori de soluții tehnologice. În cadrul conferinței au fost prezentate tendințe actuale și exemple practice care reflectă transformările rapide din domeniul comunicațiilor de urgență.

Pe parcursul sesiunilor au fost analizate:

▶provocările generate de tranziția tehnologică;

▶dezvoltarea comunicațiilor prin satelit;

▶integrarea inteligenței artificiale în activitatea centrelor de preluare a apelurilor de urgență.

Aceste evoluții conturează direcția către sisteme mai moderne, interconectate și capabile să răspundă eficient în situații critice.

Un accent deosebit a fost pus pe sistemele de avertizare publică, fiind prezentate soluții bazate pe utilizarea mai multor canale de comunicare, inclusiv tehnologii mobile și satelitare, menite să asigure informarea rapidă și eficientă a populației în situații de risc.

Totodată, conferința a evidențiat rolul esențial al factorului uman în gestionarea apelurilor de urgență. Au fost abordate aspecte ce țin de:

▶instruirea operatorilor;

▶gestionarea apelurilor dificile;

▶importanța sprijinului psihologic pentru personalul din sistemul de urgență.

Participarea la acest eveniment a oferit oportunitatea de a consolida cunoștințele privind practicile internaționale și de a înțelege mai bine direcțiile de dezvoltare la nivel european în domeniul comunicațiilor de urgență.