Accesul persoanelor cu dizabilități de auz și vorbire la serviciul de urgență

Serviciul 112 și Asociația Surzilor discută îmbunătățirea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile de urgență

Accesul persoanelor cu dizabilități de auz și vorbire la serviciul de urgență a fost discutat în cadrul unei întrevederi de lucru dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și Asociația Surzilor din Republica Moldova.

Discuțiile s-au axat pe modalități de îmbunătățire a procesului de preluare și procesare a apelurilor de urgență, astfel încât informația transmisă de cetățeni să fie recepționată corect și direcționată rapid către instituțiile competente.

Un element important al dialogului l-a constituit aplicația mobilă 112MD, care completează canalele existente de comunicare cu serviciul 112. Aceasta permite utilizatorilor cu deficiențe de auz și vorbire să transmită solicitări de urgență, inclusiv informații privind locația și natura situației, într-un format adaptat nevoilor lor de comunicare.

De asemenea, au fost discutate acțiuni de consolidare a capacităților operaționale, inclusiv:

▶elaborarea unui ghid metodic comun;

▶organizarea unor sesiuni de instruire pentru operatorii 112 în limbaj mimico-gestual.

Inițiativele vor fi dezvoltate cu sprijinul partenerilor de dezvoltare.

Directorul Serviciului 112, Anatolie VINICIUC, a declarat:

„Accesul la serviciile de urgență trebuie să fie garantat, fără excepții. Colaborarea cu Asociația Surzilor ne ajută să adaptăm serviciile la realitățile tuturor categoriilor de cetățeni."

În încheiere, participanții au subliniat importanța unei cooperări durabile, orientate spre asigurarea accesului egal la serviciul de urgență.