Desfășurarea instruirii privind versiunea actualizată a Sistemului Informațional Automatizat 112



Operatorii Centrelor 112 nr. 1 și nr. 2 sunt instruiți pentru noua versiune a SIA 112

Serviciul 112 informează că se desfășoară instruirea angajaților Direcțiilor de preluare a apelurilor de urgență ale Centrelor 112 nr. 1 și nr. 2, având ca tematică prezentarea versiunii actualizate a aplicațiilor Sistemului Informațional Automatizat (SIA 112).

Procesul de actualizare a SIA 112 a înregistrat progrese constante în anul 2025. În cadrul modernizării, a fost operaționalizat un mediu dedicat de testare și instruire, care permite familiarizarea angajaților cu funcționalitățile noi înainte de implementarea lor efectivă. Un element esențial al actualizării îl constituie extinderea capabilităților de integrare a SIA 112 cu alte sisteme și rețele, asigurând un răspuns mai rapid, eficient și integrat la solicitările cetățenilor.

Actualizarea Sistemului Informațional Automatizat 112 se realizează conform planului strategic, vizând optimizarea fluxurilor de preluare a apelurilor, consolidarea interoperabilității între centre și sisteme, și dotarea personalului cu instrumente tehnologice avansate. Instruirea continuă a angajaților asigură utilizarea optimă a noilor funcționalități, sporind siguranța și accesibilitatea serviciilor oferite tuturor cetățenilor.

Serviciul 112 reafirmă angajamentul de a furniza servicii moderne, eficiente și accesibile, printr-un personal pregătit și tehnologii integrate, care răspund nevoilor comunității în situații de urgență.




