11 februarie – Ziua Numărului European de Urgență 112



Astăzi, 11 februarie, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 marchează Ziua Numărului European de Urgență 112, instituită la nivel european pentru a evidenția importanța și funcționalitatea numărului unic de urgență 112 în toate statele europene.

Data de 11 februarie (11.2) a fost aleasă simbolic, reflectând numărul de urgență 112. Începând cu anul 2009, această zi este celebrată anual în statele Uniunii Europene și în alte țări europene, prin campanii de informare, activități educaționale și evenimente dedicate promovării utilizării corecte și responsabile a numărului 112.

Numărul 112 este disponibil gratuit, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, de pe orice telefon fix sau mobil, și asigură accesul rapid la serviciile de ambulanță, pompieri și poliție. Acesta reprezintă un element esențial al sistemului național de gestionare a situațiilor de urgență și o componentă importantă a alinierii la standardele europene în domeniul siguranței publice.

În Republica Moldova, astăzi, Serviciul 112 va desfășura mai multe activități, cele mai importante fiind:

▶Ceremonia de decernare a diplomelor și distincțiilor pentru angajații și partenerii Serviciului 112, ca semn de apreciere pentru profesionalismul și dăruirea de care dau dovadă în activitatea zilnică;

▶Ședința de totalizare a activității instituției, în cadrul căreia vor fi prezentate rezultatele obținute și direcțiile prioritare de dezvoltare.

Totodată, în cadrul ședinței de totalizare vor fi evidențiate progresele înregistrate în anul 2026, inclusiv faptul că procesul de modernizare a Sistemului Informațional Automatizat 112 avansează semnificativ prin crearea unei noi infrastructuri și dezvoltarea unor soluții inovatoare, menite să îmbunătățească eficiența operațională și calitatea serviciilor prestate cetățenilor.

În săptămâna dedicată Numărului European de Urgență 112, desfășurată în perioada 11–18 februarie, Serviciul 112 va organiza:

▶Campanii media la televiziune, radio și în mediul online pentru promovarea numărului 112 și a utilizării responsabile a acestuia;

▶Ziua Porților Deschise, în cadrul căreia vor fi organizate vizite pentru grupuri de copii și tineri, cu scopul de a familiariza publicul cu activitatea Serviciului 112 și cu modul în care funcționează acesta.

Prin aceste activități, I.P. „Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112" își reafirmă angajamentul de a asigura un răspuns prompt, eficient și profesionist la fiecare apel de urgență și de a contribui la consolidarea unui sistem modern, performant și orientat către siguranța cetățeanului.