

Peste 100 de specialiști instruiți în a doua săptămână de cursuri 112



În cea de-a doua săptămână de instruiți organizate de **Serviciul 112**, peste **100 de angajați ai serviciilor specializate de urgență** au participat la sesiuni dedicate noilor funcționalități ale **Sistemului Informațional Automatizat 112**.

Pe parcursul training-urilor, participanții au avut ocazia să exerseze integrarea tehnologiilor **eCall** și **NG-SOS**, precum și să exploreze soluții moderne pentru eficientizarea procesului de preluare și gestionare a apelurilor de urgență. Instruirile au fost axate atât pe perfecționarea competențelor tehnice, cât și pe consolidarea procedurilor operaționale dintre instituțiile responsabile de intervenție.

Prin aceste activități, Serviciul 112 contribuie la **întărirea colaborării interinstituționale** și la **dezvoltarea abilităților digitale și practice** ale personalului implicat direct în gestionarea situațiilor de urgență. Modernizarea continuă a sistemului și pregătirea specialiștilor reprezintă pași esențiali pentru creșterea eficienței și promptitudinii intervențiilor în beneficiul cetățenilor.

