Serviciul 112 participă la un curs de formare în domeniul sănătății mintale, organizat de Academia „Ștefan cel Mare” a MAI



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 participă, în perioada 16-17 iunie, 23-24 iunie și 30 iunie - 1 iulie 2025, la cursul de formare de formatori în domeniul sănătății mintale din perspectivă psihologică, organizat de Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne.

Participarea la acest program de formare este esențială pentru consolidarea competențelor profesionale în domenii precum: gestionarea emoțiilor în situații critice, comunicarea eficientă, suportul psihologic și sănătatea mintală – aspecte esențiale în activitatea de zi cu zi a personalului Serviciului 112.

Prin dobândirea acestor cunoștințe, se urmărește:

întărirea capacității instituționale de a gestiona situații sensibile;

susținerea echilibrului emoțional al personalului din prima linie;

integrarea unei perspective coerente asupra sănătății mintale în comunicarea instituțională.

Ulterior finalizării instruirii, competențele acumulate vor fi valorificate prin integrarea lor în programele de instruire profesională, precum și în activitatea de comunicare internă și externă.

