REALIZĂRI STRATEGICE | SEMESTRUL I 2026



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 extinde modalitățile de comunicare în situații de urgență prin implementarea componentelor Next Generation 112 și dezvoltarea aplicației mobile 112MD

Modernizarea Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 a creat premisele implementării unor noi funcționalități digitale, menite să faciliteze comunicarea dintre cetățeni și serviciul de urgență în situațiile în care apelul vocal nu poate fi realizat.

În acest context, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a implementat componentele Next Generation 112 (NG112) și a dezvoltat aplicația mobilă **112MD**, extinzând modalitățile prin care pot fi transmise solicitările de ajutor către serviciul de urgență.

Noile funcționalități permit transmiterea informațiilor relevante pentru intervenție prin canale alternative de comunicare, inclusiv prin mesaje text, imagini și materiale video. Aceste opțiuni sporesc capacitatea operatorilor 112 de a evalua situația de urgență și de a transmite informațiile necesare serviciilor specializate de urgență.

Implementarea acestor soluții digitale răspunde, totodată, necesității de a asigura un acces mai echitabil la serviciul de urgență pentru persoanele cu dizabilități de auz și vorbire, oferindu-le posibilitatea de a solicita ajutor prin metode de comunicare adaptate necesităților lor.

Aplicația mobilă **112MD** reprezintă un instrument complementar apelului la numărul unic de urgență 112 și facilitează transmiterea rapidă a informațiilor relevante atunci când circumstanțele nu permit comunicarea exclusiv prin voce. Prin integrarea noilor tehnologii, Serviciul 112 urmărește diversificarea modalităților de comunicare și creșterea accesibilității serviciului de urgență pentru toate categoriile de cetățeni.

Implementarea componentelor NG112 și dezvoltarea aplicației 112MD reprezintă o etapă importantă în procesul de digitalizare a Serviciului național unic pentru apelurile urgență și în alinierea acestuia la evoluțiile europene din domeniul comunicațiilor de urgență. Noile funcționalități contribuie la consolidarea unui sistem de urgență modern, eficient și incluziv, capabil să răspundă mai bine diversității situațiilor cu care se confruntă cetățenii.