112 este destinat exclusiv situațiilor de urgență. Utilizarea responsabilă poate salva vieți



Operatorii Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 gestionează zilnic apeluri care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență, dar și numeroase solicitări care nu reprezintă urgențe. Printre acestea se numără cereri de informații, reclamații comerciale, sesizări privind întreruperile serviciilor de utilități, defecțiuni din locuință sau alte probleme administrative.

Deși astfel de situații pot crea disconfort și necesită soluționare, ele nu impun intervenția serviciilor specializate de urgență și trebuie adresate instituțiilor și serviciilor competente.

Fiecare apel care nu reprezintă o urgență poate bloca o linie 112 și poate întârzia preluarea unui apel de la o persoană aflată într-o situație critică, unde fiecare secundă poate face diferența.

În acest context, serviciul de urgență lansează un nou material video de informare, prezentat de un operator 112, care explică rolul numărului unic pentru apelurile de urgență și evidențiază diferența dintre situațiile care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență și cele care pot fi soluționate de instituțiile competente.

Prin acest mesaj, îndemnăm cetățenii să utilizeze responsabil numărul unic de urgență 112 și să îl apeleze doar atunci când există un risc imediat pentru viață, sănătate sau siguranță. Pentru toate celelalte solicitări, recomandăm adresarea către instituțiile și serviciile abilitate, care pot oferi sprijinul necesar.

Materialul video face parte din campania de informare a Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 privind utilizarea responsabilă a numărului de urgență 112. Prin această inițiativă, ne propunem să contribuim la informarea și responsabilizarea cetățenilor, astfel încât serviciul de urgență să rămână disponibil pentru cei care au cu adevărat nevoie de ajutor imediat.