Apel către cetățeni privind utilizarea responsabilă a numărului 112



112 nu este un serviciu de informații: apelați doar în situații reale de urgență

Începând cu ziua de 1 martie, la numărul de urgență 112 se înregistrează un număr tot mai mare de apeluri din partea cetățenilor care solicită informații referitoare la sistarea serviciului de informații oferit prin numărul de telefon 1189.

În acest context, subliniem faptul că numărul unic de urgență 112 este destinat exclusiv semnalării situațiilor de urgență reale, care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență – Ambulanță, Poliție sau Pompieri și Salvatori. Apelarea nejustificată a numărului de urgență 112 pentru solicitarea de informații care nu reprezintă urgențe conduce la suprasolicitarea operatorilor, la îngreunarea preluării apelurilor de urgență și poate genera întârzieri în gestionarea cazurilor în care viața, sănătatea sau bunurile cetățenilor sunt puse în pericol.

Facem apel la responsabilitatea și spiritul civic al tuturor cetățenilor de a utiliza numărul 112 strict pentru situații de urgență.

Vă mulțumim pentru înțelegere și cooperare.