# Oamenii 112



Mi-am dorit să fac o muncă nobilă.” – Aliona, șef de schimb la 112 Image removed.

Astăzi, coordonează o echipă întreagă și se asigură că fiecare apel de urgență primește răspunsul corect. Dar totul a început cu o dorință simplă și sinceră:

Image removed. „Mi-am dorit să fac o muncă nobilă.”

Nu a stat mult pe gânduri atunci când s-a format echipa Serviciului 112 în Republica Moldova. A ales să se implice și a îmbrățișat această profesie cu devotament. Cu timpul, a învățat cum să comunice eficient în situații limită, cum să gestioneze momente critice și, cel mai important, cum să ofere sprijin real oamenilor aflați în nevoie.

Pentru Aliona, a fi parte din 112 este o alegere conștientă – aceea de a fi acolo pentru oameni exact atunci când au cea mai mare nevoie.

Astăzi, este șef de schimb într-o tură din cadrul Serviciului 112 – un rol care înseamnă mult mai mult decât coordonare.

În fiecare zi, Aliona:

Image removed. Ghidează echipa în momente tensionate,

Image removed. Ia decizii rapide și asumate,

Image removed. Este sprijin pentru colegii ei în momentele de presiune,

Image removed. Și se asigură că niciun apel nu rămâne fără răspuns.

A fi șef de schimb nu înseamnă doar responsabilitate în timpul programului – ci grijă, implicare și echilibru care continuă dincolo de fiecare tura încheiată.

Mulțumim, Aliona, pentru dedicare, profesionalism și empatia cu care răspunzi, zi de zi, apelurilor de urgență.

**Serviciul 112**