Operatorii Serviciului 112 participă la instruiri privind comunicarea incluzivă, organizate de AO „AudiViz”



În cadrul parteneriatului strategic dintre Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și Asociația de Suport Familial de Recuperare Timpurie a Copiilor cu Deficiențe de Auz și Văz „AudiViz”, în perioada 2026–2027 sunt organizate instruiri dedicate dezvoltării competențelor de comunicare incluzivă pentru operatorii 112.

Activitățile de formare includ ateliere practice de familiarizare cu limbajul mimico-gestual, exerciții interactive, sesiuni de conștientizare și teste de percepție, menite să îi ajute pe operatori să înțeleagă mai bine particularitățile comunicării cu persoanele cu dizabilități de auz și văz.

Scopul instruirilor este de a dezvolta abilitățile necesare pentru inițierea și facilitarea comunicării cu persoanele cu dizabilități senzoriale, precum și de a identifica modalități prin care pot fi depășite barierele de comunicare în situațiile de urgență.

Prin participarea la aceste activități, operatorii 112 își consolidează cunoștințele și competențele profesionale, contribuind la îmbunătățirea accesibilității serviciului de urgență și la asigurarea unor condiții de comunicare adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități de auz și văz.

Instruirile se desfășoară în cadrul proiectului „Infrastructură comunitară incluzivă pentru raportarea urgențelor și reziliența populațiilor vulnerabile”, implementat de AO „AudiViz” și finanțat printr-un grant oferit de Institute for War & Peace Reporting (IWPR), cu sprijinul UK in Moldova – British Embassy Chisinau.

Prin această colaborare, Serviciul 112 și AO „AudiViz” urmăresc consolidarea unei abordări incluzive în comunicarea de urgență și promovarea accesului egal la serviciile specializate de urgență.