# Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să instaleze aplicația mobilă 112MD: Localizarea automată prin GPS și chatul silențios pot salva vieți în situații de urgență



În situații de urgență, panica, teama sau dezorientarea pot îngreuna semnificativ furnizarea unor informații critice către operatori, precum adresa sau locul exact în care se află victima. Pentru a depăși aceste obstacole și a reduce timpul de intervenție al echipajelor specializate, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 pune la dispoziția cetățenilor aplicația mobilă gratuită **112MD**.

Dificultatea de a indica repere precise apare frecvent în cazul deplasărilor prin localități necunoscute, pe drumurile naționale din afara orașelor sau în zone de agrement și relief izolat. Aplicația **112MD** vine să completeze apelul tradițional de urgență, asigurând transmiterea automată și precisă a coordonatelor GPS ale telefonului mobil direct către dispecerat în momentul inițierii solicitării.

Pe lângă funcția de geolocalizare, aplicația oferă o soluție vitală pentru cazurile în care persoana aflată în pericol nu poate vorbi sau se află într-o situație în care comunicarea vocală i-ar putea pune viața în primejdie. Prin intermediul modulului de chat silențios, apelanții pot comunica în scris și în siguranță cu operatorii Serviciului 112.

Printre principalele funcționalități ale aplicației 112MD se numără localizarea GPS automată, care transmite coordonatele geografice exacte ale utilizatorului către operatorii 112 pentru identificarea rapidă a poziției. De asemenea, opțiunea de chat silențios permite raportarea urgențelor prin mesaje scrise atunci când comunicarea verbală este imposibilă sau riscantă. Totodată, utilizatorii au acces rapid la ghiduri de prim ajutor și informații utile despre cele mai apropiate servicii de urgență.

Aplicația mobilă este accesibilă pentru descărcare gratuită în magazinele digitale Google Play pentru dispozitivele Android și App Store pentru utilizatorii iOS.

Reprezentanții Serviciului 112 recomandă tuturor cetățenilor să instaleze aplicația pe telefoanele mobile, asigurându-și astfel un mijloc eficient de transmitere a locației și de solicitare a ajutorului în orice circumstanță neprevăzută.

Mai multe detalii află accesând https://app.112.md/ 112.md.