FLUXUL DE APELURI LA SERVICIUL 112 ÎN PERIOADA 19–25 OCTOMBRIE 2026



În perioada 19–25 octombrie 2026, Centrele de preluare a apelurilor de urgen?? nr. 1 ?i nr. 2 au func?ionat în regim continuu, asigurând recep?ionarea, evaluarea ?i direc?ionarea solicit?rilor c?tre serviciile specializate de urgen??.

Pe parcursul s?pt?mânii, operatorii Serviciului 112 au gestionat, în medie, 5.990 de apeluri pe zi, echivalentul a aproximativ 250 de apeluri pe or?. Fiecare solicitare a fost evaluat? în func?ie de natura ?i gravitatea situa?iei, pentru a asigura transmiterea informa?iilor relevante c?tre institu?iile responsabile de interven?ie.

Potrivit datelor înregistrate, 67% dintre apeluri au reprezentat urgen?e reale, fiind direc?ionate c?tre serviciile specializate, în timp ce 33% au fost încadrate drept non-urgente, nefiind necesar? interven?ia echipajelor de urgen??.

Din totalul urgen?elor reale preluate, cele mai multe solicit?ri au fost direc?ionate c?tre Ambulan??, urmat de Poli?ie ?i de Pompieri ?i Salvatori.

Repartizarea acestora a fost urm?toarea:
Asisten?a medical? urgent? prespitaliceasc? (Ambulan?a) – 69%;
Poli?ia – 29%;
Pompierii ?i salvatorii – 2%

Solicit?rile cu caracter medical au vizat, în principal, cazuri de hipertensiune arterial?, afec?iuni nediagnosticate, dureri abdominale sau de spate, dureri toracice, dificult??i de respira?ie ?i cefalee, precum ?i situa?ii în care au fost implica?i copii cu probleme de s?n?tate.

Interven?iile solicitate pompierilor ?i salvatorilor au inclus stingerea incendiilor, misiuni de c?utare ?i salvare, precum ?i gestionarea altor situa?ii speciale care au necesitat interven?ia echipajelor specializate de urgenn??.

În cazul solicit?rilor adresate Poli?iei, acestea au vizat infrac?iuni contra vie?ii ?i s?n?t??ii persoanei, incidente din domeniul transporturilor, infrac?iuni contra patrimoniului, cazuri de violen?? în familie, precum ?i fapte care au afectat ordinea ?i securitatea public?.

Serviciul 112 reaminte?te cet??enilor c? num?rul unic de urgen?? trebuie utilizat exclusiv în situa?iile în care via?a, s?n?tatea sau siguran?a persoanelor, bunurile ori mediul sunt puse în pericol ?i este necesar? interven?ia serviciilor specializate.

Printre solicit?rile care nu constituie urgen?e ?i pentru care nu trebuie apelat num?rul 112 se num?r? cererile de informa?ii generale, reclama?iile comerciale, întreruperile serviciilor de utilit??i, precum cele de ap?, gaz sau energie electric?, defec?iunile tehnice din locuin?? ?i alte probleme administrative.

De?i aceste situa?ii pot provoca disconfort ?i necesit? solu?ionare, ele trebuie adresate direct institu?iilor, furnizorilor de servicii sau autorit??ilor competente, în func?ie de natura problemei.

Utilizarea nejustificat? a num?rului 112 ocup? timpul operatorilor ?i resursele destinate gestion?rii apelurilor de urgen??, putând întârzia preluarea solicit?rilor persoanelor aflate în situa?ii critice, în care fiecare secund? poate face diferen?a.

Serviciul 112 îndeamn? cet??enii s? utilizeze responsabil num?rul unic de urgen??. Un apel justificat ?i efectuat la timp poate contribui la salvarea de vie?i.

