Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și Inspectoratul General pentru Migrație consolidează cooperarea în gestionarea apelurilor de urgență care vizează cetățenii străini



Institu?ia Public? „Serviciul na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112” ?i Inspectoratul General pentru Migra?ie au semnat ast?zi un Acord de colaborare, care stabile?te cadrul de cooperare dintre cele dou? institu?ii pentru gestionarea eficient? a apelurilor de urgen?? ?i îmbun?t??irea schimbului de informa?ii în cazurile care implic? cet??eni str?ini ?i beneficiari ai formelor de protec?ie afla?i pe teritoriul Republicii Moldova.

Acordul are drept obiectiv dezvoltarea unor mecanisme clare de cooperare, menite s? asigure o coordonare mai eficient? între institu?ii, s? faciliteze schimbul operativ de informa?ii ?i s? orienteze solicitan?ii c?tre autoritatea competent?, în func?ie de specificul fiec?rui caz.

Directorul Serviciului na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112, Anatolie Viniciuc, a men?ionat c? acest parteneriat reprezint? un pas important în consolidarea cooper?rii interinstitu?ionale ?i în dezvoltarea unor mecanisme eficiente de comunicare ?i coordonare între autorit??ile publice, în beneficiul persoanelor care apeleaz? la serviciile statului pentru sprijin ?i informa?ii relevante. Prin instituirea acestui mecanism de redirec?ionare a solicit?rilor privind acordarea suportului informa?ional în domeniul protec?iei interna?ionale ?i migra?iei c?tre institu?ia competent?, cet??enii str?ini ?i apatrizii vor beneficia de acces mai facil la informa?ii specializate.

La rândul s?u, ?eful Inspectoratului General pentru Migra?ie, Dumitru Laz?r, a subliniat importan?a cooper?rii dintre institu?iile statului în gestionarea solicit?rilor din domeniul migra?iei. În contextul procesului de aderare a Republicii Moldova la Uniunea European? ?i al cre?terii num?rului de cet??eni str ?ini, redirec?ionarea rapid? a apelurilor privind protec?ia interna?ional? ?i migra?ia, recep?ionate de Serviciul 112 c?tre Linia Verde a Inspectoratului General pentru Migra?ie, va facilita accesul persoanelor la serviciile competente.

Un domeniu important al colabor?rii îl constituie sprijinul reciproc în organizarea ?i desf??urarea activit??ilor comune în domeniul protec?iei ?i inform?rii popula?iei, inclusiv privind importan?a ?i condi?iile de utilizare a num?rului unic de urgen?? 112, precum ?i promovarea apel?rii responsabile a acestuia, cu scopul cre?terii gradului de informare a beneficiarilor privind serviciile disponibile ?i modalit??ile de accesare a acestora.

Prin semnarea acestui acord, cele dou? institu?ii î?i reafirm? angajamentul de a dezvolta un parteneriat bazat pe cooperare institu?ional?, responsabilitate ?i profesionalism, în vederea asigur?rii unui r?spuns eficient la situa?iile de urgen?? ?i a cre?terii gradului de informare a persoanelor care au nevoie de sprijinul autorit??ilor.

Cooperarea dintre Serviciul 112 ?i Inspectoratul General pentru Migra?ie creeaz? un cadru comun de ac? iune pentru situa?iile în care sunt implica?i cet??eni str?ini ?i beneficiari ai formelor de protec?ie, permi? ând o mai bun? corelare a interven?iilor ?i o gestionare mai eficient? a cazurilor care necesit? implicarea ambelor institu?ii

