Ședința lunară cu șefii de schimb ai Serviciului 112: priorități pentru eficientizarea activității operaționale



Monitorizarea activit??ii opera?ionale, eficientizarea proceselor interne ?i consolidarea mecanismelor de alertare ?i raportare în situa?ii de criz? au constituit principalele subiecte abordate în cadrul ?edin?ei lunare cu ?efii de schimb ai Serviciului 112.

Pe agenda reuniunii s-au reg?sit aspecte ce ?in de monitorizarea activit??ii operatorilor, evaluarea respect?rii procedurilor opera?ionale ?i identificarea m?surilor necesare pentru men?inerea unui nivel înalt al calit??ii serviciului de preluare ?i procesare a apelurilor de urgen??.

Un subiect distinct l-a constituit analiza mecanismelor de alertare ?i raportare în situa?ii de criz?. Participan?ii au examinat fluxurile de comunicare ?i procedurile aplicabile în astfel de situa?ii, fiind discutate m?suri menite s? consolideze coordonarea intern? ?i s? asigure transmiterea rapid? ?i eficient? a informa?iilor c?tre factorii responsabili.

Totodat?, în cadrul ?edin?ei au fost analizate provoc?rile întâmpinate în activitatea curent?, precum ?i solu?iile orientate spre optimizarea organiz?rii interne, uniformizarea practicilor de lucru ?i consolidarea colabor?rii dintre echipele opera?ionale.

Directorul Serviciului 112, Anatolie Viniciuc, a eviden?iat rolul esen?ial al ?efilor de schimb în asigurarea unei coordon?ri eficiente a activit??ii opera?ionale ?i a subliniat importan?a monitoriz?rii continue a performan?ei, respect?rii procedurilor ?i adapt?rii permanente la cerin?ele specifice gestion?rii apelurilor de urgen??. Totodat?, directorul a atras aten?ia asupra necesit??ii evalu?rii constante a indicatorilor de performan??, ca instrument esen?ial pentru identificarea oportunit??ilor de îmbun?t??ire, cre?terea eficien?ei opera?ionale ?i men?inerea standardelor de calitate ale serviciului.

?edin?ele periodice cu ?efii de schimb reprezint? un instrument de management opera?ional prin care sunt evaluate activit??ile desf??urate, sunt identificate provoc?rile existente ?i sunt stabilite m?suri pentru perfec?ionarea continu? a proceselor interne ?i consolidarea capacit??ii opera?ionale a Serviciului 112.



