Peste 46 de mii de apeluri procesate într-o săptămână. Recomandări pentru perioada caniculară și utilizarea responsabilă a numărului unic de urgență

În perioada 22–28 iunie 2026, în Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 au fost înregistrate 46.433 de apeluri, ceea ce reprezintă o medie de 6.633 de apeluri pe zi. Din totalul apelurilor recepționate, 69% au constituit urgențe reale, iar 31% au fost apeluri non-urgente.

Analiza datelor operaționale arată că cele mai frecvente solicitări au vizat acordarea asistenței medicale, în special în cazuri de hipertensiune arterială, boli nediagnosticate, dureri abdominale sau de spate și copii bolnavi. Totodată, operatorii Serviciului 112 au procesat numeroase apeluri privind infracțiuni contra patrimoniului, incidente contra vieții și sănătății persoanei, precum și evenimente din domeniul transporturilor. Pe parcursul perioadei de raportare, toate apelurile au fost recepționate și procesate, iar informațiile au fost transmise cu promptitudine către serviciile specializate de urgență competente, în funcție de natura fiecărui caz.

În contextul temperaturilor ridicate prognozate pentru această săptămână și al avertizărilor de caniculă emise de autorități, Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să adopte măsuri de prevenire pentru reducerea riscurilor asupra sănătății. Astfel, se recomandă evitarea expunerii prelungite la soare, în special în intervalul orelor 11:00–18:00, consumul regulat de lichide, purtarea hainelor lejere și deschise la culoare, precum și limitarea efortului fizic intens în aer liber.

O atenție deosebită trebuie acordată copiilor, persoanelor vârstnice, femeilor însărcinate și persoanelor care suferă de afecțiuni cronice, acestea fiind cele mai vulnerabile la efectele temperaturilor extreme. De asemenea, cetățenii sunt îndemnați să nu lase copii, persoane dependente sau animale de companie în autoturisme parcate, nici măcar pentru perioade scurte de timp.

Totodată, Serviciul 112 recomandă prudență în trafic și evitarea deplasărilor în orele cu temperaturi extreme, atunci când acestea nu sunt absolut necesare. În apropierea bazinelor acvatice, este indicată evitarea intrării bruște în apă rece după expunerea

îndelungată la soare, iar copiii trebuie supravegheați permanent.

În cazul în care o persoană prezintă semne precum confuzie, dificultăți de respirație, dureri intense de cap, convulsii, pierderea cunoștinței sau agravarea rapidă a stării de sănătate, este necesară solicitarea imediată a ajutorului prin apel la 112.

Serviciul 112 reamintește că numărul unic de urgență trebuie apelat exclusiv în situații reale de urgență, atunci când viața, sănătatea, bunurile sau siguranța persoanelor sunt puse în pericol. Apelurile non-urgente pot întârzia intervenția echipajelor acolo unde fiecare secundă contează. Utilizarea responsabilă a serviciului contribuie la salvarea de vieți și la intervenția promptă a serviciilor specializate de urgență.