

# Serviciul 112 desfășoară instruire comună privind utilizarea versiunii actualizate a aplicațiilor Sistemului Informațional Automatizat



Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 anunță desfășurarea unor instruirii comune privind utilizarea versiunii actualizate a aplicațiilor din cadrul Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112

La sesiunile de instruire participă operatorii 112, precum și dispecerii serviciilor specializate de urgență din cadrul: Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească.

Sesiunile de instruire se desfășoară în perioada 8–26 iunie 2026, pe parcursul a trei săptămâni, și au drept scop consolidarea competențelor operaționale ale personalului și utilizarea eficientă a aplicațiilor din cadrul Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112, în vederea optimizării fluxurilor de lucru și a cooperării interinstituționale în gestionarea apelurilor de urgență.

Programul, aflat la al 3-lea modul, este susținut de formatorii Serviciului 112 și include prezentări teoretice, actualizări privind procedurile și instrucțiunile operaționale, precum și demonstrații practice privind utilizarea funcționalităților aplicațiilor.

Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 își reafirmă angajamentul de a asigura instruirea continuă a personalului și de a susține dezvoltarea competențelor profesionale, în vederea menținerii unui nivel înalt de calitate în gestionarea solicitărilor de urgență a cetățenilor.

