Cum și când să suni la 112 – fiecare secundă contează!

Cum și când să suni la 112 – fiecare secundă contează!

Situațiile de urgență pot apărea fără avertisment: accidente rutiere, incendii, persoane căzute sau alte evenimente care pun viața în pericol. Modul în care suni la 112 poate face diferența între viață și moarte, de aceea este esențial să știi ce informații să transmiți și cum să răspunzi la apel.

Când apelezi 112, fii clar și precis: oferă locația exactă a incidentului (strada, numărul sau un punct de reper), descrie ce s-a întâmplat și indică numărul persoanelor afectate, precum și starea lor (conștiente, blocate sau în nevoie de asistență medicală urgentă).

Operatorii 112 sunt pregătiți să te ghideze pas cu pas. Ei vor analiza situația, vor stabili tipul urgenței și vor transmite informațiile către echipele specializate de urgență. Răspunde calm și complet la întrebările lor – fiecare detaliu contează.

Un apel responsabil la 112 poate salva vieți! Vizionați filmulețul nostru informativ pentru a înțelege pas cu pas cum să acționați corect în situații de urgență și pentru a descoperi rolul vital al operatorilor 112.

Browserul dvs. nu suportă redarea video.