Situația apelurilor la numărul unic de urgență 112 – luna octombrie 2025

În luna octombrie 2025, la numărul unic de urgență 112 au fost recepționate 176 774 apeluri, cu o medie zilnică de aproximativ 5 700 apeluri. Dintre acestea, 99 810 apeluri (62,68%) au fost reale, reprezentând cazuri care necesitau intervenția imediată a serviciilor specializate, iar 59 536 apeluri (37,32%) au fost non-urgente.

Cazurile medicale au fost cele mai frecvente, reprezentând 70,13% din totalul apelurilor reale, adică aproximativ 63 000 de situații, cu o medie de 2 009 apeluri pe zi. Printre motivele cele mai frecvente de solicitare a Ambulanței s-au numărat hipertensiunea arterială – 9 655 cazuri, dureri abdominale sau de spate – 4 669, boală nediagnosticată – 4 659, copil bolnav – 3 815 și dureri toracice – 2 285 cazuri.

Apelurile destinate Poliției au însumat 24 308 solicitări (27,36%), cu o medie zilnică de 784 apeluri. Cele mai frecvente situații fiind persoanele agresive – 3 123 cazuri, conflictele – 2 172, accidentele rutiere – 3 073, parcările neregulamentare – 2 464 și autovehiculele care blochează accesul – 1 514 cazuri.

Intervențiile pompierilor și salvatorilor au fost în număr de 2 200 (2,47%), cu o medie zilnică de 71 apeluri. Cele mai multe vizând deblocarea ușilor – 150 cazuri, incendii în sector locativ – 120, consultarea apelanților – 98 și incendii de vegetație/iarbă uscată – 68 cazuri.

Cele mai multe apeluri au provenit din municipiile Chișinău (28 780 apeluri) și Bălți (3 920), precum și din raioanele Orhei (3 177), Ungheni (2 379), Cahul (2 223), Fălești (2 094), Soroca (1 999), Hâncești (1 991) și Ialoveni (1 963).

Numărul de urgență **112** este unic pentru apelurile de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Fiecare apel este înregistrat automat și identificat prin numărul de telefon al apelantului. Operatorii 112 determină natura și tipul cazului, stabilesc locul incidentului și circumstanțele, iar pe baza discuției cu apelantul decid dacă situația reprezintă o urgență. În funcție de natura cazului, apelul este procesat și fișa acestuia este transmisă dispeceratelor serviciilor specializate de urgență – Ambulanță, Poliție, Pompieri și Salvatori. În situațiile care necesită intervenția mai multor instituții, fișa apelului este transmisă simultan tuturor serviciilor implicate.

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 reamintește cetățenilor importanța utilizării responsabile a numărului de urgență. Apelurile care nu justifică o urgență pot întârzia intervențiile reale și pot pune în pericol vieți omenești.

Cu respect,

Ana Carpovici,

specialistă superioară în relații publice,

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112

Adresa: bd. Dacia, 58 C, mun. Chișinău

Tel.: +(373) 79 109 199

Email: ana.carpovici@112.md

Web: https://112.md/