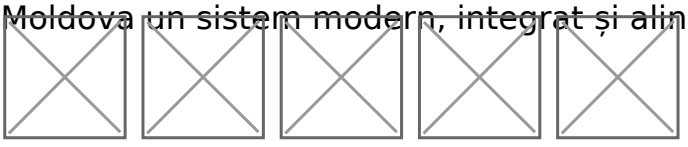
Serviciul 112 și partenerii din Cehia fac pași importanți spre următoarea etapă a implementării soluției inovatoare NG-SOS.

Proiectul modernizează comunicarea de urgență în Republica Moldova, prin facilitarea transmisiei multimedia și dispecerizarea eficientă în timp real.

Echipa Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 a avut astăzi o întrevedere cu domnul Filip Malenak, director al companiei Tehnologii Informaționale Medicale din Cehia, cu doamna Katerina Linhartova, reprezentantă a UNDP Cehia, și cu doamna Adriana Potângă, coordonatoare pentru cooperare economică și dezvoltare a Ambasadei Cehiei în Republica Moldova.

Întrevederea s-a desfășurat în contextul implementării proiectului „Furnizarea și Personalizarea Instrumentelor Tehnologiei NG-SOS pentru Serviciul 112 din Republica Moldova”, finanțat prin Fondul de Provocări Cehia–PNUD 2024.

Scopul ședinței a fost evaluarea stadiului actual al proiectului, discutarea activităților planificate până la sfârșitul anului, precum și analiza aspectelor tehnice privind integrarea soluției inovatoare NG-SOS în sistemul informațional automatizat al Serviciului 112.

Proiectul, lansat în anul 2024, are drept obiectiv modernizarea infrastructurii Serviciului 112 prin integrarea tehnologiei Next Generation SOS (NG-SOS). Această soluție va permite comunicarea multimedia cu persoanele aflate în situații de urgență – prin mesaje text, imagini și fișiere video – și va facilita dispecerizarea mai rapidă și mai eficientă a echipelor de intervenție, în timp real.

Prin implementarea acestui proiect, Serviciul 112 își reafirmă angajamentul de a contribui la digitalizarea serviciilor publice de urgență, oferind cetățenilor Republicii Moldova un sistem modern, integrat și aliniat standardelor europene.