Apeluri automate inițiate de telefoane și ceasuri inteligente – informații importante pentru cetățeni

Tehnologia modernă joacă un rol din ce în ce mai important în salvarea de vieți. Dispozitivele inteligente – precum telefoanele mobile și ceasurile smart – sunt dotate cu funcții avansate, capabile să detecteze automat situații de urgență și să apeleze Serviciul 112, chiar și atunci când utilizatorul nu poate face acest lucru în mod direct. .
Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 dorește să aducă la cunoștința publicului o serie de informații esențiale privind funcționarea apelurilor automate inițiate de dispozitivele inteligente (telefoane mobile și ceasuri smart), o tehnologie care contribuie semnificativ la salvarea de vieți omenești.

Dispozitivele moderne sunt echipate cu funcții precum **detectarea accidentelor rutiere** sau **detectarea căderilor** care, pe baza senzorilor care detectează mișcări burște și a algoritmilor speciali, pot interpreta evenimentele bruște sau impacturile ca fiind situații de urgență. Dacă utilizatorul nu oprește **numărătoarea inversă** care apare pe ecran în astfel de momente, dispozitivul inițiază automat un apel către 112. Fiecare apel automat este tratat cu maximă seriozitate, ca o urgență reală **până la proba contrarie**. Operatorii 112 acționează după un protocol clar:

- Analizează și înregistrează cu atenție mesajul automat generat de dispozitiv;
- Înregistrează automat coordonatele GPS primite;
- Încearcă stabilirea unui contact vocal cu apelantul;
    - Dacă situația este confirmată, se transmit datele de urgență către serviciile de urgență corespunzătoare;
    - Dacă nu se răspunde, datele și locația, la fel, sunt trimise de urgențăechipajelor de intervenție.

Această tehnologie a demonstrat eficiență în numeroase cazuri reale. Cu toate acestea, **apelurile accidentale** reprezintă o provocare serioasă pentru sistemul de urgență.
Statistic, între **15% și 20% dintre apelurile automate** sunt declanșate din greșeală, în special de unele modele de telefoane mobile (precum iPhone), prin activarea involuntară a funcției **SOS de urgență**. Aceste apeluri pot duce la:

- Blocarea temporară a liniilor de urgență;
- Întârzierea preluării apelurilor reale;

- Alocarea inutilă a resurselor umane și tehnice.

Recomandări pentru utilizatori:

Familiarizați-vă cu funcțiile de siguranță ale telefonului sau ceasului inteligent.

În cazul declanșării accidentale a apelurilor (de exemplu, activarea accidentală a apelului pe telefon, căderea dispozitivului în timpul transportului sau activarea apelului de urgență în timpul activității sportive), opriți numărătoarea inversă. Și dacă nu ați reușit, nu închideți telefonul, ci explicați operatorului că nu este o situație de urgență. De asemenea, vă rugăm să răspundeți operatorilor la apelul de întoarcere pentru a clarifica situația.

Este important să nu dezactivați funcțiile de protecție, dar să le utilizezi responsabil.

Serviciul 112 rămâne un pilon esențial în gestionarea urgențelor, iar buna funcționare a acestuia depinde și de comportamentul responsabil al fiecărui cetățean. Tehnologia poate salva vieți — dar este nevoie de conștientizare și colaborare pentru ca acest potențial să fie valorificat eficient. .
Vă mulțumim pentru înțelegere și responsabilitate!