Guvernul Republicii Moldova a aprobat actualizarea cadrului normativ privind activitatea Serviciului 112

Guvernul Republicii Moldova a aprobat actualizarea cadrului normativ care reglementează activitatea Instituției Publice „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”. Noile modificări au drept scop eliminarea ambiguităților legislative, uniformizarea terminologiei și adaptarea sistemului la cerințele tehnologiilor moderne.

Printre noutățile importante se numără și pregătirea pentru integrarea viitoare a serviciului **eCall** – un sistem automat de alertare în caz de accidente rutiere, care transmite imediat date esențiale către 112, contribuind la o reacție rapidă a echipelor de intervenție.

Actualizările vor permite o coordonare mai eficientă a intervențiilor în situații de urgență și vor clarifica responsabilitățile operatorilor 112, precum și ale dispecerilor din cadrul serviciilor specializate (poliție, pompieri, ambulanță).

Prin aceste schimbări, Republica Moldova face un pas important spre creșterea calității răspunsului la urgențe, sporind capacitatea statului de a salva vieți și de a oferi cetățenilor siguranța că, în momente critice, intervenția autorităților este promptă și bine organizată.