Seminare de formare profesională pentru operatorii Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112



Seminare de formare profesională pentru operatorii Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112: „Victimele violenței domestice și suportul acordat prin telefon”

În perioada 9–20 iunie 2025, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în parteneriat cu Asociația Obștească Centrul Internațional „La Strada”, organizează o serie de seminare de formare profesională dedicate operatorilor Serviciului 112.

Evenimentele se desfășoară în baza acordului de colaborare existent între cele două instituții și vizează îmbunătățirea răspunsului la apelurile de urgență venite din partea victimelor violenței domestice, prin dezvoltarea abilităților operatorilor de a oferi un suport prompt, empatic și eficient.

Tematica abordată – „Victimele violenței domestice și suportul acordat prin telefon” – reflectă angajamentul comun de a contribui la creșterea nivelului de protecție și sprijin pentru persoanele aflate în situații de risc.

Această inițiativă se înscrie în demersurile constante de dezvoltare profesională a personalului Serviciului 112 și de consolidare a răspunsului instituțional în situațiile de violență domestică.

Seminarele vor fi susținute de formatori cu expertiză în intervenția în cazurile de violență în familie și vor include elemente teoretice, studii de caz și aplicații practice menite să îmbunătățească capacitatea de reacție a operatorilor în situații critice.





