Reducerea timpului de transmitere a cazurilor de urgență – o nouă performanță pentru Serviciul 112



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 înregistrează progrese semnificative în eficientizarea procesului de gestionare a cazurilor, marcând o scădere însemnată a timpului de transmitere către Serviciile Specializate de Urgență.
Timpul de transmitere reprezintă intervalul dintre momentul înregistrării apelului în Sistemul Informațional Automatizat 112 și momentul transmiterii cazului, cu localizarea efectuată, către structurile de intervenție.
În urma modificării aspectului fișei de caz, implementată la **începutul lunii februarie 2025**, s-a observat o tendință clară de micșorare a acestui timp.
Date comparative:

- Media timpului de transmitere în perioada **octombrie 2024 – ianuarie 2025**: **127 secunde**
- Media înregistrată în perioada **februarie 2025 – aprilie 2025**: **120,66 secunde**

Aceasta indică o **scădere generală de aproximativ 6 secunde**, ceea ce confirmă eficiența noilor măsuri implementate. În domeniul urgențelor, **fiecare secundă poate face diferența**, iar această îmbunătățire consolidează angajamentul Serviciului 112 pentru salvarea de vieți.